

## Isabella Degli Esposti

2000/ad oggi Coach

Interventi di Coaching e Counseling per processi di sviluppo organizzativo, sostegno ai processi di valutazione delle prestazioni, sviluppo del potenziale, percorsi di carriera, costruzione di business plan per neo-imprenditori, outplacement, orientamento professionale e bilanci di competenze.

Attività condotta per: OS-Giunti Firenze Ifoa-Società di Formazione per Operatori Aziendali della Camera di Commercio di Reggio Emilia; **Obiettivo Lavoro** - Agenzia del Lavoro; **Hermes** Firenze-Formazione e Consulenza; **Promo** Camera di Commercio Modena; **Mellus** Bologna; **Aster** Bologna; **Infor** Parma; clienti privati

Clienti finali: **Menarini** farmaceutica Firenze, **Malesci** Farmaceutica Firenze, **Barilla** Parma - **Ferrari** Maranello - **Breda Menarini** Bologna; **SCS-Azioninova Consulting** -Bologna; **Consorzio Aeca** Bologna; **Banca Intesa**; **Concerta** Zola Predosa-Bologna; **Visam** Modena; **Villani** salumi Modena; **Panini** edizioni Modena; **Sabim** Fonderie Bologna; **Zanini Packaging** Anzola Emilia-Bo; **AssiBoni** Borgo San Lorenzo (Fi) - Firenze- Centro per l'impiego di Bologna e Provincia; Centro per l'impiego di Modena; Centro per l'impiego di Reggio Emilia e Provincia **Coopservice** Reggio Emilia

L'azione di coaching è stata condotta con

- ruoli di prime linee di banche del gruppo **Intesa-San Paolo** (Direttori del Personale, Direttori Auditing, Marketing Strategico), **Ruoli Professional di Eurizon Vita**; **Direttori di Divisione** (Menarini Farmaceutica) **Amministratore Delegato** di AssiBoni, **Promotori Finanziari**, **Capì Fabbrica** e **Capireparto** (Villani, Coopservice, Breda Menarini, Concerta)
- imprenditori e neo-imprenditori anche all'interno dei progetti di consulenza al Business Plan nell'ambito di "Intraprendere-Donna" e "Intraprendere-Giovani" di ModenaFormazione e Promo-Camera di Commercio di Modena. Le aree di coaching erano: il ruolo dell'imprenditore (competenze imprenditoriali, risorse psico-sociali, valori, senso del rischio, commitment). Periodo 2003 ad oggi

1996/ad oggi Formatrice

Erogazione e progettazione di interventi formativi in azienda e master, per ruoli manageriali, operativi e tecnici, relativi tematiche trasversali quali:

**Comunicazione:** commerciale-strategie di vendita; gestione del cliente front-line e telefonica.

**Formazione formatori:** public speaking, gestione dell'aula, comunicazione metaforica, progettazione didattica

**Gestione collaboratori:** leadership, motivazione, sviluppo delle competenze

**Sviluppo personale:** congruenza ruolo/persona, l'impatto del carattere sul ruolo

**Gestione dei gruppi:** team building, problem solving con l'utilizzo di tecniche creative, negoziazione e gestione conflitti

**Chance management:** gestione del tempo, gestione del cambiamento, ristrutturazioni commerciali, organizzative e di ruolo, riposizionamento strategico aziendale.

**La relazione d'aiuto:** gestione dello stress, la relazione con il paziente,

**Percorsi aziendali mirati a processi che prevedono Ammortizzatori Sociali o Politiche Attive del Lavoro**

Attività condotta per: OS-Giunti Firenze Ifoa-Società di Formazione per Operatori Aziendali della Camera di Commercio di Reggio Emilia; **Università di Bologna**; **Obiettivo Lavoro** - Agenzia del Lavoro; **OS-Giunti** Firenze - **ManagerZen** Rimini **Hermes** Firenze-Formazione e Consulenza; **ModenaFormazione**; **Cesvip** Modena e Reggio Emilia; **Infor** Parma; **Soggetto Venezia**; **Corum** Consulenza Modena; **SCS-Azioninova Consulting** - Bologna; **Follow up** Modena; **Formez** Cagliari; **FeedBack** Roma; **Carform** Sassuolo; ; **Gruppo La Perla** Bologna; **BVM-Les Copains** Bologna; **CasaBase** intermediazioni lavoro domestico Bologna; **Irecoop** Modena

Clienti finali:

**Monte del Paschi di Siena; Banca Mantovana; BNL (Banca Nazionale del Lavoro) - Roma; Cardine Finanziaria; SeDici Banca Roma; Gruppo Delta credito al consumo Bologna; Intesa-San Paolo; Banca Intesa; San Paolo Banca; Banche del Gruppo Intesa; Poste Italiane; Eurizon Vita e Eurizon Tutela Milano ENEL University per ENEL Roma; Allianz Bank;**

**Coop Idealservice Udine servizi integrati; Manutencoop Bologna; Coopservice Facility Management Reggio Emilia, Unieco coop Reggio Emilia; Brevini Metalmeccanica Reggio Emilia; CirFood-Reggio Emilia; La Cremeria Centro Studi Cavriago (Re); Civ e Civ Modena; Ottica Randazzo Modena; TecEuroLab Modena; Unigrana Modena; Cooplegno Modena; Villani Modena; Manutencoop scari Bologna; DOW Agrosociences Italia; Limoni spa Bologna; Robintour viaggi Bologna; Argonauta viaggi Firenze - Mediaword Bologna; ForSale immobiliare-Verona; DocServizi Consulenza del Lavoro settore spettacolo-Verona; Cad.it Tecnologia - Verona; Fuoriluogo concept-store - Bomporto (Mo) - CMA trasporti Modena; Medlagroup Modena - TetraPack Italia Rubiera - RE - Robintur Bologna - AssiBoni Borgo San Lorenzo Firenze - CFM-Nilfisk Zocca-Mo Aspiratori; Evobus Bomporto - Mo; Dalter Rubiera-Mo; - DocServizi Verona - Coop Adriatica GDO Bologna; Medlagroup Modena;**

**Asl Dolo (Ve); Asl Piacenza; La Riabilitazione-Milano coop servizi sociali; Coop Mimosa Riva del Garda (Tn); Coop Rinascita Rovereto (Tn); Coopsellos servizi sociali Reggio Emilia; Asl Reggio Emilia; Coop Aliante servizi sociali Modena; Hesperia Hospital Modena; Ospedale Le Scotte Siena - - Consorzio Fuori Margine Pesaro; Aesga-Bologna; Avis Ferrara, Case Protette del Comune di Modena Scuole Materne dei Comuni di Modena, Bazzano (Bo), Monteveglio (Bo)**

**Regione Emilia Romagna; Comune di Modena; Comuni di Savignano, Vignola e Spilamberto (Mo); Comune di Cavallino (Ve); Comune di Forlì Cesena; Provincia di Bolzano; Comune di Dozza; Regione Sardegna; Polizia Municipale di Reggio Emilia e provincia; Ministero del lavoro; Union Camere Bologna; Dipartimenti Università di Bologna; Centro per l'impiego Province di Bologna e Modena; regione Lombardia**

Libero professionista

1994/ad oggi

**Selezionatrice**

Conduzione e progettazione di interventi di selezione e valutazione del potenziale per ruoli operativi e quadri intermedi: selezioni di massa e ricerche singole

Attività condotta per: **Smaer consulenza Bologna; Ifoa-Società di Formazione per Operatori Aziendali della Camera di Commercio di Reggio Emilia; Corum Consulenza Modena; Follow up Modena; AssiBoni Borgo San Lorenzo Firenze; DocServizi Verona; Provincia di Livorno; CasaBase Bologna; Coop La Mimosa Riva del Garda (Tn); Coop Rinascita Rovereto (Tn); Gruppo Promotori Euroconsult Ferrara; Irecoop Modena**

Clienti finali: **Atac Roma; Comune di Cagliari (Pesaro); Coop Lascias Perugia, Coop Adriatica; Coop Estense; Coop Toscana Lazio ;**

Libero professionista

1993/ad oggi

**Consulente per interventi di supervisione a gruppi di lavoro in contesti di riabilitazione psichiatrica**

Attività condotta presso cooperative sociali o di servizi sociali: **Coop Mimosa Riva del Garda (Tn), Coop Rinascita Rovereto (Tn); Coopsellos Reggio Emilia,**

Libero professionista

1991/1994

**Responsabile d'area**

Il ruolo comportava attività di: gestione delle risorse umane e organizzative (8 servizi -diurni e residenziali, ambito psichiatrico- per un totale di 38 operatori); selezione e valutazione del potenziale delle prestazioni e del clima motivazionale; progettazione delle attività; avvio delle strutture e progettazione interventi educativi, riabilitativi e assistenziali per utenza psichiatrica; progettazione della formazione.

**SpépCoop cooperativa di servizi sociali (1100 soci-dipendenti) Bologna. Contratto tempo pieno e indeterminato**

1989/1991

**Responsabile di struttura**

Il ruolo comportava: gestione amministrativa e commerciale del servizio; gestione delle risorse umane e del contesto motivazionale; coprogettazione della selezione, della valutazione del potenziale, della formazione e tutorship; progettazione interventi educativi, riabilitativi e assistenziali per utenza psichiatrica.

**SpepCoop** cooperativa di servizi sociali Bologna. Contratto tempo pieno e indeterminato

**1981/1989 Educatrice e coordinatrice**

Attività motoria e sportiva, socializzazione e animazione ricreativa a gruppi; interventi di sostegno scolastico e assistenza a portatori di handicap psichici.

Incarichi annuali presso servizi scolastici e parascolastici del Comune di Bologna

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2012 **Corso in psicologia oncologica** approccio **Mente-Corpo** (apporti Pnel –psiconeuroendocrinoimmunologia e fisica quantistica) presso Ausl Bologna-Ospedale Bellaria 200 ore
- 2000 **Diploma Counsellor Gestalt** Specializzazione triennale *Istituto Gestal Milano abilitata AICO* (associazione Italiana Counsellor: associata sezione Emilia Romagna)
- 1999 **Abilitazione all'attività di psicologo** Università La Sapienza di Roma e iscrizione all'Albo della Regione Emilia Romagna
- 1999 **Conseguimento del III° livello in ENNEAGRAMMA** training triennale con Claudio Naranjo
- 1996 **Master advanced** (3 anni) in *Programmazione NeuroLinguistica* c/o Istituto Italiano PNL Bologna
- 1995 **Master In Comunicazioni Metaforica** c/o IIPNL Bologna (100 ore)
- 1993 **Formazione aziendale "La valutazione delle prestazioni"** (30 ore) in Spepcoop docenza Tesi-Milano
- 1992 **Formazione aziendale "La valutazione del potenziale"** (40 ore) in Spepcoop, docenza Tesi-Milano e Somi-Bologna
- 1991 **Formazione aziendale "Bilancio e Controllo di Gestione per i componenti del Consiglio di Amministrazione di Spepcoop"** (24 ore) in Spepcoop docenza Sinnea-Bologna
- 1990 **Iscrizione Albo pedagogisti A.N.P.E.** Regione Emilia Romagna N. 016
- 1986 **Laurea in Pedagogia;** c/o facoltà di Magistero Bologna  
Tesi di laurea in Storia dell'arte. *"Cristoforo da Bologna: il '300 a Bologna"* 110 e lode
- 1980 **Diploma Maturità Magistrale** c/o Istituto G. Albini Bologna 57/60

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua  
Altra lingua  
Autovalutazione  
e  
Livello europeo  
(\*)

Italiano				Inglese					
Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A1	Utente Base	A1	Utente Base	A1	Utente Base	A1	Utente Base	A1	Utente Base

**Capacità e  
competenze  
sociali**

**Capacità di ascolto empatico, e di gestione degli stati emotivi**, acquisita nell'ambito della formazione in counselling secondo l'Approccio Gestaltico e applicata in particolare nel corso del lavoro in contesti riabilitativi psichiatrici, in colloqui di counselling in situazioni di disagio professionale (burn out o situazioni di outplacement)

**Capacità relazionali** che si esprimono in particolare nella gestione e sviluppo del rapporto con gli utenti degli interventi formativi.

**Capacità di comunicazione efficace e strategica**, acquisita nell'ambito della formazione in Programmazione NeuroLinguistica e applicata in particolare nella gestione delle riunioni, in presentazioni e selezione di massa e soprattutto nella gestione di prove di selezione

**Gestione dei conflitti**, facilitazione a gruppi di lavoro con difficoltà nella condivisione di metodi di decisione o conflittualità d'interesse. Gestione delle dinamiche conflittuali contingenti e sviluppo di facilitatori interni e metodi sostenibili per l'autonomia futura del gruppo

Tali competenze sono state sviluppate sia nel corso della mia pluriennale esperienza di supervisione al lavoro in contesti di riabilitazione psichiatrica sia durante la mia attività di consulente aziendale (coaching e counselling per outplacement) e formatore.

**Capacità e  
competenze  
organizzative**

**Progettazione e pianificazione di attività**, dalla definizione dei bisogni alla costruzione di obiettivi coerenti e convergenti ai risultati di business del contesto di riferimento

Presidio del processo nelle sue fasi, in relazione a tempi e dei costi pianificati.

In particolare, nel ruolo

- di Responsabile d'Area ho avuto la responsabilità del centro di costo e di ricavo e la gestione del personale di più servizi in gestione a controllo pubblico (Asl)
- nel ruolo di Team Leader, ho avuto la responsabilità di selezioni di massa o interventi di valutazioni delle competenze in azienda coordinando 10-12 consulenti junior e senior
- nel ruolo di Project Leader nell'allineamento metodologico dello staff dei Docenti assegnati al singolo progetto.

**Capacità e  
competenze  
tecniche**

**Tecniche di selezione**, in particolare con riferimento all'utilizzo e costruzione di prove oggettive di gruppo e singole (casi di assessment, in basket...) e la conduzione di colloqui motivazionali, di potenziale e di feedback. Conduzione di colloqui secondo tecniche specifiche (incidente critico, intervista B.E.I.)

**Analisi delle competenze** secondo modelli diversificati in base ad obiettivi gestionali (bisogni formativi o selezione) o di sviluppo personale: modello ISFOL o modelli manageriali

**Interventi sul burn out** diagnosi e azioni di coping a singoli o gruppi in stato di distress professionale e relativa conflittualità

**Azioni di supporto agli ammortizzatori sociali** (CIGS o mobilità), counselling a lavoratori in gruppo o singoli, di aziende in crisi per l'avvio di attività di scouting. Direttamente presso i Centri per l'Impiego o presso i settori P.A.L. (Politiche Attive del Lavoro) delle Agenzie del Lavoro), Coprogettazione e costruzione di strumenti

**Capacità e  
competenze  
informatiche**

Utente Sistema Operativo Windows

Utente avanzato pacchetto Microsoft Office (eccetto Access)

Utente applicativi di posta elettronica: Outlook, Outlook Express

Utente di sistemi di comunicazione a distanza con Skype

Utente di motori di ricerca quali Explorer, Google chrome,

Utente periferiche quali: stampanti, scanner, fax, videocamera, unità di memorizzazione esterne, proiettori in interfaccia Pc

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196"

02/12/2013

Firma

Isabella Degli Esposti