

ROBERTO PASSARO



Residenza:

cel./tel.

email

web-site

linkedin

skype

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 4/10/2011 Impiegato per l'assistenza tecnica al monitoraggio e alla programmazione delle politiche sportive regionali a sostegno dell'innovazione digitale
Al 31/01/2017

ATTIVITA' SVOLTE

- Elaborazione statistica dei dati sul sistema sportivo pugliese e della gestione degli strumenti info-telematici di supporto alla rilevazione sistematica degli impianti sportivi e dei soggetti che compongono il sistema sportivo regionale.
- Monitoraggio, valutazione e programmazione delle politiche sportive regionali
- Gestione ed alimentazione del portale *Pugliasportiva.it* finalizzata all'ampliamento funzionale del sistema di gestione dei bandi per l'erogazione dei contributi, della gestione dei contenuti informativi del portale, dei servizi di condivisione delle informazioni pubblicate sul portale, dei servizi telematici per la consultazione e la navigazione delle banche dati.

COMMITENZA

- Regione Puglia "Osservatorio del Sistema Sportivo Regionale"
- InnovaPuglia Spa (Valenzano - Bari)
- ARTI Puglia -Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione (Bari).

PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

- ✓ Programmazione regionale 2016-2018 – "Linee Guida per lo Sport"
- ✓ Programma operativo 2016 – "Linee Guida per lo Sport"
- ✓ Reportistica sul monitoraggio dei contributi economici per la promozione delle attività sportive (2011-2015) e per il sostegno dell'impiantistica sportiva (2004-2012)
- ✓ Censimento dell'impiantistica sportiva (2011-2013)
- ✓ Ampliamento funzionale del sistema di gestione dei bandi e avvisi pubblici on-line

Dal 4/06/2014 Consulente tecnico per l'organizzazione del lavoro, per la gestione del cambiamento e della comunicazione aziendale e dei piani retributivi
in corso

ATTIVITÀ SVOLTE

Progettazione, attivazione e verifica, sulla base delle esigenze dell'azienda, degli interventi che favoriscono lo sviluppo e il miglioramento organizzativo:

- diagnosi delle criticità di prestazione produttiva e delle esigenze dei lavoratori nei contesti organizzativi;
- elaborazione di proposte alternative mediante l'utilizzo delle leve organizzative, tecnologiche e gestionali, condivise con l'azienda al fine di recuperare risorse da destinare alle misure di welfare aziendale;
- integrazione delle iniziative di welfare aziendale della singola realtà produttiva nel contesto dei servizi pubblici di cura per le persone, conciliazione dei tempi di vita, lavoro e maternità;
- valutazione della fattibilità tecnica, economica e gestionale delle soluzioni proposte al committente;
- co-progettazione con esponenti aziendali delle soluzioni di dettaglio;
- negoiazione degli interventi di innovazione organizzativa con gli stakeholder anche sindacali;
- coinvolgimento attivo al processo di cambiamento organizzativo dei lavoratori;
- valutazione delle singole soluzioni applicate e supporto al miglioramento continuo;
- pianificazione, attuazione e monitoraggio dei piani di welfare aziendale e territoriale.

- ✓ 2013, Progetto Netability "Servizio di accompagnamento e inserimento lavorativo dei diversamente abili" (PO Puglia FESR)
- ✓ 2009, Piano di sviluppo della mobilità ciclistica dell'Unione dei Comuni del Tavoliere Meridionale (PO Puglia FESR)
- ✓ 2008, Piano di gestione Sicp - Zone umide di Capitanata e Zps - Paludi presso il Golfo di Manfredonia (PO Puglia FESR)
- ✓ 2007, Progetto Valorizzazione e promozione di itinerari caratteristici per usi turistici dei fiumi Kalamas e Ofanto" (INTERREG III-A Grecia Italia. PO Puglia FESR)

FORMAZIONE

STUDI POST - UNIVERSITARI

- 2015 ▶ MASTER Tributario
(90 ore) Euroconference Group spa
- 2008-2009 ▶ MASTER SE-RA CONSULENTE E REVISORE AMBIENTALE
(700 ore) Attestato di frequenza rilasciato dalla Scuola EMAS-ECOLABEL NAZIONALE, SE-RA settore Pubblica amministrazione (cod. EA 36-37, NACE L.75 - 84.1)
- 2008-2009 ▶ MASTER in Management del Turismo Culturale ed Ambientale
(1.000 ore) ISTUR - Istituto internazionale di scienze turistiche - Palazzo Spinelli, Firenze (FI)

STUDI UNIVERSITARI

- 2013 - 2014 ▶ LAUREA MAGISTRALE in Economia e Management Aziendale LM/77
Votazione: Unitelma La Sapienza – Facoltà di Economia – Roma
108/110 - Tesi in Gestione del portafoglio
- 2004 - 2006 ▶ LAUREA SPECIALISTICA in Economia e Gestione dei Sistemi Turistici 55/S
Votazione Alma Mater Studiorum, Polo Scientifico di Rimini - Facoltà di ECONOMIA
110/110 - Tesi in Geografia Economica
- 2001-2004 ▶ LAUREA TRIENNALE in "Economia e Gestione dei Servizi Turistici" L.39
Alma Mater Studiorum, Polo Scientifico di Rimini - Facoltà di ECONOMIA
- Tesi in Analisi e contabilità dei costi

STUDI PRE - UNIVERSITARI

- 1996-2001 Diploma secondario: MATURITÀ TECNICA COMMERCIALE
- Istituto Tecnico Commerciale ITC "I. Silone" – San Ferdinando di Puglia (BT)

TITOLI PROFESSIONALI

- 2009 AUDITOR DEI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE
Attestato rilasciato dal CERMET Scarl Headquarter Italy - riconosciuto dal Comitato Ecolabel Ecoaudit (n. IT-V-0011) - Corso qualificato CEPAS per l'esecuzione degli Audit di 1ª e 2ª parte - Norma UNI EN ISO 19011:2003
- 2007 DIRETTORE TECNICO DELL'AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO
- Rilasciato dalla Regione Puglia e iscritto nell'albo provinciale di Foggia

COMPETENZE PERSONALI

ITALIANO (Madrelingua) – INGLESE (Liv. B2 / Scritto, Orale, Parlato)

- LINGUE
- 22/03/2017, Certificazione Internazionale di Livello B2 (Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue del Consiglio d'Europa) ENTE CERTIFICATORE: ESB (English Speaking Board) riconosciuto dal MIUR (prot. 3889 del 07.03.2012 - G.U. n. 79 del 03.03.2012)
 - 14/10/2015, Attestato liv. 5 del Trinity College London.
 - 2006, Idoneità lingua inglese L.LIN/12 - rilasciata dall'Università di Bologna Polo Scientifico di Rimini a.a. 2005/2006

-
- 27/03/2015, Diploma ECDL FULL STANDARD UPDATE 5.0, Rilasciato dall'AICA
 - 30/03/2015, Diploma Specialised Level WebEditing, IT Security, On-line Collaboration, Using Databases, Rilasciato dall'AICA

INFORMATICA

- **Ottime competenze nell'utilizzo dei software applicativi MS Excel e SPSS Statistical Package for Social Science**
- **Ottima conoscenza del software applicativo per l'elaborazione di indagini in rete SurveyMonkey**
- Ottime capacità di gestione delle applicazioni inerenti l'implementazione di social network
- Ottime capacità di gestione dei software applicativi e integrati per il CRM (Customer Relationship Management) e CMS (Content Management System)
- Ottime competenze nell'utilizzo dei principali strumenti di Office Automation su piattaforme Windows, Mac Os e Open Source

Autocertificazione resa ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000

Si autorizza al trattamento dei propri dati personali, secondo quanto stabilito dalla Legge sulla privacy n. 196/2003

16/05/2017

A