



# VALERIA ARCA

HAPPINESS TRAINER & COACHSULTANT

## PROFILO PERSONALE

Il mio proposito superiore è aiutare le persone ad allenare la felicità come competenza e contribuire allo sviluppo di organizzazioni positive.

Credo profondamente nel potere della gentilezza, sono disponibile, di mentalità aperta, determinata ed affidabile, con grande capacità di entrare in empatia e di pensare al punto di vista dell'altro.

Amante del mare, Stand Up Paddle addicted, aspirante globetrotter, mi interesso di Scienza della felicità e felicità al lavoro, Responsabilità sociale nelle organizzazioni, Economia comportamentale e Employee&Customer Experience.

## INFORMAZIONI DI CONTATTO

## CLIFTON-STRENGTHS TOP 5

- Responsabilità

Persona diligente, fidata, dedita, impegnata, leale

- Apprendimento

Persona che apprende velocemente, appassionata

- Armonia

Persona pratica, disponibile, che evita i conflitti

- Intelletto

Persona introspettiva, riflessiva, ragionevole, filosofica

- Input

Persona informata, curiosa, archiviatrice di informazioni

## STORIA PROFESSIONALE

### Happiness Trainer & Coachsultant

*FREELANCE WORKER*

2019 - PRESENTE - CAGLIARI, ITALIA

- Focus su Happiness@Work e Organizzazioni positive.
- Conferenze, consulenza, corsi e workshop basati sulla Scienza della Felicità.

### Vice Presidente - Leader Chapter Italy

*DIRFEL -*

2019 - PRESENTE - ITALIA

- Dirfel è un'associazione no profit internazionale, fondata a Miami, e attiva in più di 23 città nel Mondo con l'obiettivo di diffondere la felicità al lavoro attraverso la figura del DIRettore della FELicità (Chief Happiness Officer).

### Certificated Happiness Coach|sultant

*DELIVERING HAPPINESS*

2018 - PRESENTE - BARCELLONA, SPAGNA

- Delivering Happiness è la prima società di Culture coach|sulting@ [coaching + consulting] al mondo e pioniera nell' Happiness@Work.
- Il suo proposito è aiutare a creare culture organizzative più felici e sostenibili per attività più redditizie.

### Central Operations Manager

*UCI CINEMAS ITALIA - ODEON CINEMAS GROUP*

2016 - 2018 - MILANO, ITALIA

- Responsabile del supporto all'esecuzione ed implementazione della strategia operativa, attraverso un'efficace gestione dei rapporti tra tutte le funzioni del Support Office, il dipartimento Operations e i 50 cinema del Paese.

### Cinema General Manager

*UCI CINEMAS ITALIA*

2011 - 2019 - CAGLIARI, ITALIA

- Responsabile della gestione quotidiana di tutte le attività cinematografiche, alla guida di un team di +25 collaboratori;
- Responsabile di tutti i Kpi's di business attraverso la formazione di un team eccellente per garantire il miglior servizio agli ospiti.



## VALERIA ARCA

### HAPPINESS TRAINER & COACHSULTANT

#### ISTRUZIONE

##### Università degli studi di Cagliari

- LAUREA IN ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA IN ECONOMIA MANAGERIALE

- Voto di laurea 108/110
- Ho sostenuto con profitto (media 30/30) tutti gli esami dell'area Management.

#### CORSI

##### Science of Well-being

YALE UNIVERSITY (MOOC) - 2018

##### Food & beverage Management

UNIVERSITÀ BOCCONI (MOOC) - 2017

##### Management of Fashion&Luxury Company

UNIVERSITÀ BOCCONI (MOOC) - 2017

##### Master Online in Strategie di Marketing e E-commerce

NINJA ACADEMY - 2013

#### LINGUE STRANIERE

##### Spagnolo

LIVELLO C1 - ADVANCED

##### Inglese

LIVELLO B2 - UPPER INTERMEDIATE

#### CERTIFICAZIONI

##### Genio Positivo

2BHAPPY AGENCY, 2019 - 2020

2BHappyAgency è un hub metodologico che divulga know how, realizza strumenti e mette in relazione chi in Italia lavora già da tempo con dedizione, impegno e professionalità per diffondere la cultura della positività, del benessere e della felicità.

##### Certified Professional Coach

YWC ACADEMY, 2019

Master in Coaching accreditato dalla Associazione Italiana Coach.

##### Mentore

ESCUELA DE MENTORING, 2018 - 2019

Prima scuola di Mentoring certificata di Spagna.

##### Project Manager Certified

IPMA, 2018

La International Project Management Association ha lo scopo prioritario di stimolare la cultura del Project Management in Italia.

##### VHC - Happiness Coach|sultant

DELIVERING HAPPINESS SPAIN, 2018

Unica certificata in Italia.

Delivering Happiness inizia come libro scritto da Tony Hsieh, CEO di Zappos.com, sulle sue filosofie aziendali e sulle lezioni apprese nel dare priorità alla cultura aziendale e alla felicità dei dipendenti.

Oggi, DH è una coachsultancy [coaching + consulting], che lavora con le organizzazioni per creare culture sostenibili che guidano gli obiettivi di business [ad es. reclutamento, fidelizzazione, produttività] con passione e profitti.