

INFORMAZIONI PERSONALI

Umberto TRULLI

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Esperienze professionali di maggior rilievo nei SISTEMI AZIENDALI (sintesi)

Da Dicembre 1994 ad oggi

Consulenza ed auditing in materia di sistemi di gestione aziendali

esame delle condizioni iniziali di funzionamento organizzativo, analisi del clima aziendale e dei talenti, analisi e progettazione degli assetti organizzativi, definizione degli obiettivi strategici, gestionali ed operativi, definizione delle modalità per il raggiungimento degli obiettivi definiti in condizioni di efficace ed efficiente allocazione e consumo delle risorse. Azioni impiegate: mappatura e ridisegno dei processi aziendali con relativa classificazione e documentazione, riorientamento delle risorse ai processi, individuazione e redazione di procedure, istruzioni, direttive e norme di riferimento atte al loro governo, definizione di indicatori, progettazione di cruscotti aziendali per i processi operativi e direzionali, verifiche ispettive finalizzate alla misurazione dell'efficacia e dell'efficienza del sistema progettato e alla loro conformità rispetto alle norme di riferimento ed agli obiettivi definiti. Attività di gestione del cambiamento culturale, sensibilizzazione, coinvolgimento e motivazione delle Risorse Umane.

Attività di progettazione, implementazione ed ottimizzazione di sistemi di gestione per la Qualità al fine della loro certificazione di conformità al normative internazionali ISO.

Auditing di Sistemi di Gestione per la Qualità per organismi di certificazione accreditati Accredia (settori EA/IAF 28, EA/IAF 33 ed EA/IAF 37) – lead auditor ISO 9001 certificato IRCA (International Register of Certificated Auditors) n°1186924.

Settore informatica, sistemi di archiviazione, trasporti e logistica, garanzie auto, trasformazioni di materie plastiche, cartotecnica, costruzioni edili, impiantistica, ristorazione collettiva, locazione finanziaria, terzo settore, formazione professionale, formazione.

Da Gennaio 2012 ad oggi

Consulenza in materia di internazionalizzazione di PMI

Analisi delle componenti strategiche ed operative necessarie ad affrontare un processo di internazionalizzazione, redazione di business plan, attuazione dei piani, supporto nei processi di negoziazione interculturale, monitoraggio e valutazione delle azioni intraprese.

Da Gennaio 2005 a Luglio 2006

Consulenza organizzativa e direzionale con funzione di temporary management

Ridisegno dell'organizzazione con passaggio di funzionamento dalle attività ai processi, supporto nella definizione della strategia aziendale, analisi del clima aziendale con individuazione dei talenti, coaching aziendale, affiancamento del management di seconda generazione

Da Maggio 2001 ad Aprile 2002

Consulenza organizzativa e direzionale con funzione di temporary management

Ridisegno dell'architettura organizzativa e dei processi, gestione dei flussi di informazioni e di materiali con le divisioni, con la branch, il back office, la rete commerciale e con i Clienti/Fornitori, esternalizzazione di funzioni aziendali, reporting, redazione di procedure, tableaux de bord ed analisi delle performance.

Esperienze professionali di maggior rilievo nei SISTEMI FORMATIVI (sintesi)

- Dal 2003 ad oggi** **International senior seminar lecturing/speaking**
Lecturer, in qualità di esperto, per i domini di propria competenza in seminari e corsi di commercio internazionale destinati ad imprenditori, studenti universitari, funzionari di governo e business promoters per conto di organismi nazionali nei seguenti Paesi: Azerbaijan, Algeria, Argentina, Albania, Cina, Lettonia, Romania, Bulgaria, Repubblica Ceca, Slovacchia, Bosnia Erzegovina, Siria, Giordania, Marocco, Egitto, Tunisia, Libia, Russia, Macedonia, Sud Africa, Paraguay, Uruguay, Myanmar, Uzbekistan, Singapore, Tajikistan, Kazakistan, Kirghistan, Vietnam. Lingue veicolari: francese, inglese, italiano.
- Dal 2007 ad oggi** **Formazione in materia di internazionalizzazione (sintesi)**
Corsi di specializzazione destinati ad imprenditori, rappresentanti della PA, manager, diplomatici, studenti universitari italiani e stranieri nelle seguenti discipline: management, executive coaching, gestione delle competenze emotive, negoziazione interculturale, comunicazione interculturale efficace, gestione avanzata dei processi di internazionalizzazione, marketing e finanza islamica.
- Dal 2006 al 2014** **Docenza universitaria**
Docente a contratto dell'Università Foro Italico di Roma (Roma 4) i corsi di Strategie Aziendali I e II e Governo delle Organizzazioni Sportive
- Dal 1998 al 2004** **Direzione tecnica ente di formazione accreditato presso la Regione Lazio**
Attività di progettazione, istruzione, coordinamento e controllo di azioni formative di qualificazione professionale cofinanziate dal Fondo Sociale Europeo.
Attività di docenza in progetti formativi di qualificazione professionale cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo nelle discipline di competenza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Giugno 1991** Laurea in Scienze dell'Informazione – Università degli Studi di Pisa
- Luglio 1992** Corso di Perfezionamento in "Metodi per l'analisi dei segnali e delle immagini biomediche" - Università degli Studi di Roma. Dipartimento di Ingegneria biomedica
- Luglio 2000** Master in "Ingegneria dell'Impresa - Organizzazione e Gestione dell'Impresa" -Business Management- – Dipartimento di Informatica, Sistemi e Produzione - Università di Tor Vergata, Roma.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	C2	C2	C2	C2	C2
Inglese	C1	C2	C2	C1	B2

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Laurea in Scienze dell'informazione ed uso costante dei principali sw di office automation in contesti professionali

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- Redazione nell'ambito del libro « Maîtriser la Qualité. Tout sur la certification et la Qualité totale » del modulo « Exemple concret de documentation du Système de Management de la Qualité » - Maxima Laurent du Mesnil Editeur France II édition (2003)
- Coautore con D. Boeri della sezione "Le Management Ethique ou Le Système de Management de la Responsabilité Sociale d'Entreprise » nell'ambito della III edizione del suddetto testo - Maxima Laurent du Mesnil Editeur France (2006)
- « In presenza di miracoli il radar è necessario » (11/2006) avente per tema l'uso dei cruscotti direzionali per il governo della strategia aziendale – paper (IT/EN)
- « Diario di una negoziazione interculturale...fallimentare » (01/2010) avente per tema il governo dei processi negoziali in ambienti multiculturali – paper (IT/EN)
- « Il miglioramento del processo strategico in condizioni di crisi » (02/2010) avente per tema il governo del processo di formulazione strategica in condizioni di crisi. – paper (IT/EN)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Il sottoscritto consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni previste dall'art.76 del DPR 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel presente CV corrispondono a verità

Roma, 18092018

Umberto TRULLI

/