

<b>Curriculum Vitae Europass</b>	
Nome / Cognome	<b>Guido Ghirelli</b>
<b>Settore professionale</b>	<p><b>Gestione risorse umane, Comunicazione e Management</b></p> <p>Dai primi anni '80, ha sviluppato una collaborazione con la cattedra di Psicologia di Comunità (Università di Roma, Prof Donata Francescato), la docenza nei master in psicologia di Comunità e la pubblicazione come coautore del volume "<b>Fondamenti di Psicologia di Comunità</b>" che gli ha consentito di pianificare e attuare numerose ricerche-intervento nell'ambito di progetti sociali, mirati cioè a <b>migliorare la qualità della vita di una comunità locale, favorire la partecipazione attiva dei cittadini e sviluppare la rete di collaborazione fra i Servizi sanitari, sociali, culturali</b> etc.</p> <p>Dal 1985, a partire dalle prime significative esperienze con la società <b>Elea</b> a Firenze (gruppo <b>Olivetti</b>), Ghirelli svolge attività di formazione, consulenza e ricerca in ambito della psicologia del lavoro e della consulenza aziendale; è stato responsabile prima dell'associazione professionale <b>Agorà</b>, poi della s.a.s. <b>RI.MA</b> (Risorse umane e MAnagement). Attualmente lavora come libero professionista ovvero in collaborazione con <b>Ti Forma, Giunti OS, Coni Servizi-Scuola dello Sport e Infor Elea</b>.</p> <p>Fin dal 1985 ha <b>progettato e realizzato</b> (da solo o in coordinamento con gruppi di lavoro) interventi di consulenza organizzativa e corsi di formazione su: <b>comunicazione interpersonale, capacità comportamentali, lavoro di gruppo, comunicazione esterna e marketing, gestione e sviluppo delle risorse umane, project management, processi di cambiamento organizzativo e miglioramento della qualità</b> all'interno delle aziende pubbliche e private. Recentemente ha proposto corsi innovativi su la <b>gestione dello stress, il benessere organizzativo, il self-empowerment, l'intelligenza emotiva e l'autoefficacia, la negoziazione e il problem solving</b>.</p> <p>Da alcuni anni opera come <b>coach</b> individuale per dirigenti e quadri aziendali.</p> <p>A livello metodologico, Ghirelli utilizza un'approccio di formazione-intervento e consulenza organizzativa finalizzato al coinvolgimento, l'<b>empowerment</b> e lo sviluppo della motivazione. Tale approccio è fondato sull'uso di una didattica attiva, sullo sviluppo di un apprendimento induttivo e sull'<b>action-learning</b>, ovvero sulla <b>facilitazione</b> di gruppi che sperimentino sia in aula sia nelle effettive situazioni lavorative le tecniche e gli strumenti acquisiti e consolidino l'applicazione attraverso l'<b>osservazione sistematica</b> e la <b>verifica periodica</b>.</p>
<b>Principali esperienze lavorative</b>	<p>Dal 2000, <i>tuttora in corso</i>, attuazione di numerosi corsi di formazione per Cispel-<b>Ti Forma</b>, con piani formativi svolti presso <b>Toscana Energia</b> a Pisa, Montecatini e Firenze, presso molte Public Utilities in Toscana (Copit trasporti di Pistoia, Publiacqua e Quadrifoglio di Firenze, ASA di Livorno, Asiu di Piombino, Tiemme di Grosseto e Siena, CTT di Pisa etc.), e presso</p>

L' Azienda Cuneese dell' Acqua, sui temi della comunicazione interpersonale, della gestione dei gruppi e delle risorse umane, della formazione formatori; e infine interventi sulla valutazione delle prestazioni e l' analisi del potenziale (con svolgimento di un corso di 30 ore destinato a responsabili e addetti alle risorse umane di CTT azienda toscana trasporti).

Dal 2018, tuttora in corso, svolgimento di un piano di **Assessment Coaching e formazione** per tutto il personale della Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, per conto di Infor-Elea

Nel 2016 attuazione di un corso sull' **Intervista di Selezione e l' Assessment**, rivolta ai responsabili nella gestione del personale e svolta per conto di Infor-Elea presso Starhotels sede centrale di Firenze.

Dal 2005 svolgimento di alcuni corsi interaziendali, a catalogo, organizzati da **Ti Forma** nella sede di Firenze, con la partecipazione di dirigenti e di responsabili di settore e di gruppi, sui temi dell' Autoefficacia e Gestione dello stress; della Leadership e Assertività; del public speaking etc

**Psicologo dello Sport**, già negli anni 1986-1993 e nuovamente dal 2016, docente per la Scuola dello Sport del CONI dove tiene numerosi corsi di formazione, sia per tecnici che per dirigenti, sulla **Psicologia dello Sport, la Comunicazione interpersonale, il rapporto Allenatore-Atleta e il Management sportivo.**

Come psicologo dello Sport e "Mental Coach" attua programmi di Preparazione Mentale con giovani tennisti presso il Tennis Club Livorno e l' Associazione Tennistica Piombinese e con gli schermidori dell' Accademia della Scherma di Livorno e del Project Fencing di Navacchio (Pisa).

Dal 2009 al 2017 collaborazione con **GIUNTI O.S.** per la pianificazione e attuazione di numerosi piani di formazione sulle tematiche della **comunicazione interpersonale, la gestione delle risorse umane, la gestione dello stress e il benessere organizzativo**, le metodologie di **formazione dei formatori**, per aziende pubbliche e private (**Aziende sanitarie locali, Malesci-Menarini, Demanio, Coni Servizi** etc.)

Nel 2016 Progettazione e docenza per Giunti OS nel Piano formativo su **Change management, People management e Team building** in corso di svolgimento per conto di Giunti OS presso il Coni Servizi, con la partecipazione di quadri, funzionari e impiegati di tutti settori della struttura.

Nel 2015, progettazione e docenza per conto di Giunti OS di un piano formativo sulle **competenze personali, le competenze organizzative e il team building** presso il Demanio a Roma, con la partecipazione di quadri e impiegati.

Dal 2012 al 2015, progettazione e conduzione, per conto di GIUNTI O.S., di numerosi corsi di formazione per ENEL University (destinati sia a supervisor e responsabili di gruppo, sia ad operativi e professional) all' interno dell' area tematica del Self Development, sui temi: "**Migliorare se stessi per crescere**" e "**Self Empowerment – Gestori di persone**".

Nel 2014-2015 svolgimento, in collaborazione con **GIUNTI O.S.**, di corsi di formazione per responsabili di negozio della catena di abbigliamento

**O.V.S. – COIN Italia**, sui temi della Gestione delle Risorse Umane, e della gestione del Tempo e dello Stress

Dal 2013 in collaborazione con **GIUNTI O.S.** stesura di dispense elettroniche, di “pillole” per l’autoapprendimento attraverso tablet e pc, su temi quali il *time management*, il controllo delle reazioni e la gestione delle emozioni etc

Inoltre, nel 2010 ha condotto in collaborazione con **GIUNTI O.S.** presso la **USL 12 di Viareggio** un piano formativo sulla comunicazione di **Front Office** e l’organizzazione di progetti aziendali per un gruppo di operatori e coordinatori di 5 diverse USL (Viareggio, Pisa, Azienda Ospedaliera Pisana, Livorno e Lucca) dell’ **Area Vasta Nord-Ovest**, per un totale di 10 giornate

Dal 2014, tuttora in corso, sta collaborando con il Consorzio Qualità e Innovazione di Pisa nell’attuazione di numerosi corsi di formazione per **Total Erg** (rivolti a dirigenti e quadri, assistenti commerciali di rete e gestori di punti vendita carburante) sui temi del **Coaching e della Comunicazione orientata alla Vendita e alla Qualità del Servizio** (Progetto Top Service)

Dal 2007 al 2016 collaborazione con **Confindustria Toscana Servizi**, con l’ **Associazione Industriali** della Toscana e con la società Servindustria (Assoc Industriali Pistoia) per l’attuazione di **piani formativi** di gruppo, progetti di valutazione del potenziale e interventi di **coaching individuale** sulla comunicazione interpersonale, la comunicazione d’impresa, il project management e le competenze manageriali, la gestione dello stress e lo sviluppo del senso di autoefficacia per numerosi gruppi di imprenditori, manager, quadri direttivi e impiegati di Aziende in Toscana, fra cui **Solvay, Lucchini, Laviosa, Pierburg, Elettra, Rhodia, Arcelor-Mittal** (ex Magona) etc. e per dirigenti, quadri, funzionari e impiegati del Sistema Confindustria.

Con particolare riferimento all’ambito della **Sanità**, dal 1993 Ghirelli ha svolto moltissimi corsi di formazione sulla *comunicazione, sul gruppo di lavoro e sul miglioramento dei processi organizzativi* per la **USL 6 Livorno** all’ interno di Unità Operative degli **Ospedali di Livorno e di Cecina** (ad es. Cure Palliative, Oncologia, Radiodiagnostica, Neurologia, Dermatologia, Odontostomatologia, Riabilitazione Funzionale etc.) e dei **Servizi Territoriali** (Consultori, Assistenza Domiciliare etc.), con la partecipazione di operatori multi-professionali (medici, infermieri, OSS, fisioterapisti, tecnici, psicologi etc.). Ha inoltre tenuto nel 2011 un corso presso Cure Palliative nella **USL 4 di Prato**.

Dal 2011 al 2015 ha condotto numerosi corsi di formazione per la USL5 di Pisa, sui temi della **gestione dello stress, delle emozioni e delle relazioni e sui Comportamenti e processi Organizzativi**, rivolti a: i responsabili delle strutture di Staff direzionale; i responsabili di Unità Funzionale e Professionale; i Coordinatori Infermieristici; i Coordinatori dell’ Area Tecnico-Sanitaria; gli operatori del settore della Salute Mentale Infanzia e Adolescenza.

Inoltre, per la medesima USL5 ha condotto nel 2014 un corso di formazione-intervento, all’ interno del settore della **Salute Mentale**

**Infanzia e Adolescenza** e dei relativi servizi sociali, mirato a migliorare l' integrazione e l' efficacia dei percorsi assistenziali sulla **Disabilità** e sulla tutela dei **Minori**.

Dal 2005, piani di intervento svolti presso Pierburg Italia SpA sede di Livorno (azienda del settore componentistica auto). Nel 2005 attuazione di un piano di formazione manageriale dal titolo "Integrazione e capacità innovativa del gruppo manageriale" svolto con i dirigenti e i quadri. Tale piano è stato condotto con metodologie di aula alternate a corsi residenziali outdoor. Nel 2006 attuazione di un' indagine sul Clima Organizzativo e la People Satisfaction, con una metodologia di consulenza scientifica alla ricerca-intervento. Nel 2007-'08 svolgimento di seminari su Project Management, Team Work, Gestione del Conflitto e tecniche di Negoziazione con quadri e impiegati. Nel 2011 e 2012 corsi sul teamwork e sulla gestione del personale per responsabili di gruppo. Tutti questi corsi sono stati svolti con la metodologia di formazione attiva in aula e talune attività soft-outdoor. Nel 2007 Ghirelli ha operato come coach individuale, ovvero supportando in un rapporto *one-to-one* il processo di conseguimento di obiettivi di miglioramento professionale e aziendale, per 6 figure del gruppo manageriale.

Nel 2011 attuazione di un percorso formativo sulla **Valutazione delle Prestazioni e del Potenziale** del personale di **AAMPS Livorno**, per conto di **Cispel-Ti Forma Toscana**. Il piano ha coinvolto tutte le figure con responsabilità di coordinamento e di gestione ed è stato finalizzato a fornire competenze per il sistema di pianificazione obiettivi, feedback durante l' anno e condivisione delle valutazioni da parte di tutti i dipendenti.

2009-10 coaching individuale sullo sviluppo delle competenze manageriali presso **Sofidel S.p.A.** con sede a Porcari (Lucca) per conto di **Cispel-Ti Forma Toscana**

Nel 2008-2010 consulenza per la Società **Servizi alla Strada** del Comune di Firenze, finalizzata alla costruzione della Carta dei Servizi, alla Comunicazione Esterna dell' "Azienda e alla formazione del personale

Nel 2008 attuazione di un corso di formazione di 3 giornate su Feedback, Coaching e Valutazione delle Prestazioni per il Sistema Premiante presso **TESECO** Ecologia-Energia di Pisa, per Associazione Industriali di Pisa

Nel 2008 svolgimento del piano di formazione **Comunico- comunicare una nuova imprenditoria**, organizzato a Pistoia da Servindustria, società di servizi dell' Associazione Industriali, centrato anche sui temi della comunicazione esterna e dei rapporti con i media

Nel 2007 e 2008 pianificazione e svolgimento di piani formativi per operatori e responsabili di negozi e **imprese commerciali**, aderenti a **Confcommercio**

Da giugno 2006 a giugno 2007 svolgimento di un piano formativo sullo sviluppo delle competenze relazionali e manageriali rivolto a quadri, funzionari e imprenditori-dirigenti di **CNA** della provincia di **Livorno** e di altri interventi formativi per imprenditori associati

Dal dicembre 2005 al settembre 2008 collaborazione con **Confesercenti** della provincia di Firenze sul Sistema di Gestione Qualità, ovvero

finalizzata alla formazione di tutto il personale operativo e manageriale sui temi dell' Orientamento al Cliente e alla introduzione della Certificazione di Qualità nell' Associazione attraverso un completo coinvolgimento del personale

Dal 2002 al 2007 erogazione di numerosi corsi formativi per **EBT Toscana-Associazione Albergatori** (soprattutto nelle province di Grosseto e Livorno), sui temi della comunicazione interpersonale, del ricevimento e dell' accoglienza, della gestione delle risorse umane, della conduzione delle riunioni etc.

2004 interventi di formazione presso il **Cantiere Navale-Azimut Benetti** di **Livorno** e presso la **Pierburg SpA** di **Livorno**. Nel corso di questo intervento, si è svolta con tutti i partecipanti (suddivisi in gruppi di lavoro) un' analisi dei **flussi** e delle **modalità di comunicazione** interne all' azienda Pierburg ed è stata presentato al management un documento che descrive i **problemi prioritari** esaminati, con i relativi obiettivi di miglioramento, gli impegni e le **proposte** da parte degli operai.

Dal 2004 fino al 2006 docenza sullo Sviluppo delle Competenze Manageriali per Dirigenti e Quadri presso **Automotive**, società di autonoleggio e servizi automobilistici per aziende, in collaborazione con **Studio Staff** di Roma. All' interno di questo piano Ghirelli ha operato come **coach individuale** per due quadri direttivi e per il direttore tecnico

Fra il 2002 e il 2004 progettazione e realizzazione di numerose edizioni del corso Gestione dei Gruppi di Lavoro rivolto ai coordinatori del **Consorzio Monte dei Paschi di Siena**

Dal 1998 al 2006 attività di progettazione, consulenza e docenza per conto di Deloitte & Touche e poi in forma autonoma come **RI.MA** presso **CNA-Associazione Artigiani** della provincia di **Firenze**. La consulenza in questi anni si è svolta attraverso un ampio **coinvolgimento attivo** del personale sia direttivo che operativo (circa 200 persone, per lo svolgimento di oltre 130 giornate) di CNA Associazione e di **CNA Informatica e Servizi s.r.l.** e ha toccato quasi tutti gli aspetti del **management** e della **comunicazione** aziendale, quali: l'orientamento al cliente, la qualità dei servizi, le tecniche di promozione e di vendita, l'organizzazione degli uffici, gli stili di gestione e lo sviluppo delle competenze manageriali, lo stress e time management, il project management, la certificazione della qualità (Vision 2000). In particolare, sulla valutazione delle prestazioni, l' analisi del potenziale e la costruzione del sistema premiante ha tenuto 4 edizioni di un corso di 20 ore e svolto una approfondita consulenza per la costruzione del sistema premiante e di valutazione delle prestazioni negli anni 2000-2004. Nel 1999-2000 Ghirelli ha partecipato all'indagine di **customer satisfaction** effettuata dagli uffici al pubblico della società di servizi nella provincia di Firenze. Nel 2001-2002 ha contribuito alla definizione degli **indicatori** e degli **standard dei servizi** offerti ai clienti. Le metodologie utilizzate in tutte queste attività sono state i corsi in aula e soprattutto la facilitazione di gruppi di problem solving e di miglioramento dei processi e servizi. Nel 2003-04, infine, Ghirelli è stato **coach** individuale e di gruppo a supporto del processo di sviluppo manageriale individuale di 10 capi-ufficio, per un

	<p>totale di circa 25 giornate.</p> <p>Dal 2000 al 2008 progettazione e attuazione di numerosi corsi di formazione su <i>Comunicazione, Vendita, Presentazione, Project Management, Tecniche di Negoziazione, Problem Solving e Gestione delle risorse Umane</i> presso la società <b>Engineering – Ingegneria Informatica S.p.A.</b>, in diverse sedi nazionali e presso la Scuola di Formazione di Ferentino (FR)</p> <p>Nel 2000-2003 svolgimento di corsi di formazione sui temi della comunicazione con il cliente e della proposta e vendita di prodotti per la catena di abbigliamento <b>BALLOON-BLUNAUTA</b> a Roma e a Milano</p> <p>Negli anni dal 1985 al 2000 Ghirelli ha operato come formatore e consulente libero professionista o in collaborazione con la società ELEA (gruppo Olivetti) sede di Firenze, e ha lavorato in numerosi progetti di selezione del personale e valutazione delle prestazioni con la società MTA MultiTesting Associates di Roma.</p> <p>Fra le aziende-clienti in cui Ghirelli è intervenuto in questo periodo, svolgendo numerose giornate di formazione e consulenza, segnaliamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alcatel</b></li> <li>• <b>American Express</b></li> <li>• <b>Federazione Albergatori</b></li> <li>• <b>Ferrovie dello Stato (corsi sulla Comunicazione per Auditor, per un totale di 10 giornate)</b></li> <li>• <b>Finsiel-Italsiel</b></li> <li>• <b>Inail</b></li> <li>• <b>ITT-Sheraton</b></li> <li>• <b>Olivetti</b></li> <li>• <b>Piaggio</b></li> <li>• <b>SIP e poi Telecom (corsi sulla Comunicazione e la gestione delle Risorse Umane, per un totale di 32 giornate)</b></li> </ul>
<p><b>Esperienza Universitaria</b></p>	<p>Dal 2015 Ghirelli è docente di <b>Psicologia della Comunicazione interpersonale e interculturale</b> nell' Istituto Universitario "Carlo Bo", laurea triennale in Scienze della Mediazione Linguistica, sede di Firenze.</p> <p>Dal 2012 è professore a contratto di Psicologia nella Facoltà di Medicina e Chirurgia dell' Università di Pisa (sede di Livorno) dove è docente di un seminario intitolato: <b>Comunicazione ed Etica in Medicina</b>.</p> <p>E' stato cultore della materia e ricercatore con il CNR con la cattedra di Psicologia di Comunità all' Università di Roma, dal 1982 al 1990.</p> <p>E' stato docente nel Master in Progettazione e gestione di processi partecipativi presso la Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa, nel 2013.</p> <p>Ha insegnato Psicologia dell' Organizzazione nel master di Comunicazione organizzato dall'Università di Siena.</p>
<p><b>Pubblicazioni</b></p>	<p>2003 (con D.Francescato e M.Tomai), <b>Fondamenti di Psicologia di Comunità –Nuovo Manuale</b>, Carocci editore, Roma (<i>manuale tuttora adottato da diversi Corsi di Laurea in Psicologia</i>)</p> <p>2000 (con F.Signani), <b>Per una scuola di qualità</b>, La Nuova Italia</p>

	<p>Scientifica- Carocci editore, Roma</p> <p>1993 (con il gruppo ELEA Risorse Umane), <b>Una giornata di lavoro</b>, Olivares, Milano</p> <p>1993 <b>La gestione delle relazioni ed il ruolo del capo-progetto</b>, in M. Baldini et al., Lavorare per progetti, Angeli, Milano</p> <p>1989 <b>Il gruppo sportivo: elementi di Psicologia Sociale</b>, Scuola dello Sport (CONI), Roma</p> <p>1988 (con R.Biondo), <b>Stili e grado di coesione in squadre di basket</b>, in M.Guicciardi, A.Salvini (a cura di), La psicologia dell' atleta, Giuffrè, Milano</p> <p>1988 (con D.Francescato), <b>Fondamenti di Psicologia di Comunità</b>, La Nuova Italia Scientifica, Roma</p>
<b>Istruzione, principali corsi di Formazione e partecip ad Associaz</b>	<p>Dal 2011 Adesione a gruppi professionali (Associazione Italiana Coach Professionisti, Italian Coaching Group, Professione Formatore etc.)</p> <p>1998 Seminario sull' Empowerment organizzato a Milano dal Prof Massimo Brusaglioni</p> <p>1995 Seminario sull' Innovazione organizzato dalla Scuola S3 Studium (prof Domenico De Masi) a Ravello</p> <p>1989 Iscrizione all' Albo professionale degli Psicologi della Toscana (n.412)</p> <p>1986-1991 Membro del Consiglio Direttivo della Divisione nazionale di Psicologia di Comunità (Società Italiana di Psicologia)</p> <p>1988 Corso biennale per conduttore di Gruppi di Incontro, fondati sull' approccio centrato sulla persona di Rogers e sulla terapia della Gestalt</p> <p>1986 Completamento del corso quinquennale in Analisi Bioenergetica (SIAB)</p> <p>1983 Specializzazione in Psicologia di Comunità, del Lavoro e dell' Organizzazione, Master biennale, direzione scientifica della Prof. Donata Francescato c/o "Ecopoiesis"</p> <p>1979 Laurea in Psicologia, indirizzo applicativo, conseguita presso l'Università di Roma "La Sapienza", votazione 110/110 e lode</p>
<b>Capacità e competenze personali</b>	
Conoscenza altre lingue	INGLESE
Comprensione	Ascolto: B2 Lettura: C1
Parlato	Interazione orale: B2 Produzione orale: B2
Scritto	C1

Capacità e competenze relazionali	Ottima attitudine alla cooperazione creativa nel Gruppo, dimostrata sia in ambito lavorativo che nelle attività del tempo libero (viaggi etc.)

Capacità e competenze organizzative	Capacità di gestione di Progetti e Piani Formativi con la partecipazione di numerosi collaboratori
Capacità e competenze informatiche	Elevata competenza nel pacchetto Office e nell' uso di Internet
Capacità e competenze artistiche e sportive	Principali Hobby: Tennis e Chitarra
Patente	B

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".*

Livorno, 9/11/2019

**Dott. Guido Ghirelli**

