



# ANDREA CIRESA

INNOVATION MANAGER ♦ FORMATORE ♦ LICENSED NLP COACH™  
♦ PROJECT MANAGER CERTIFICATO ♦ BUSINESS COACH

Da sempre entusiasta di tutto ciò che unisce il concetto di innovazione e cambiamento, ho ricoperto ruoli di responsabilità e svolto attività di formazione e consulenza in diverse aziende ed enti. Oggi, aiuto le organizzazioni ad effettuare la propria Digital Transformation sfruttando le potenzialità del mondo digitale, mettendo a servizio consolidate competenze tecniche, attività di formazione, esperienza nel gestire progetti complessi e impattanti sul business. Negli ultimi anni ho voluto acquisire competenze nell'ambito del coaching, del public speaking e della comunicazione per una migliore gestione del cambiamento e del coinvolgimento delle persone.

♦ Program & Project Manager ♦ Agile/Scrum Master e Product Owner ♦ Innovazione  
♦ Public Speaking ♦ Gestione del cambiamento ♦ Gestione team ♦ Business Coach

## CERTIFICAZIONI

### PROJECT MANAGEMENT

"Project Management Professional (PMP)®"  
Project Management Institute ♦ 2015

"Scrum Product Owner Certified"  
SCRUMstudy ♦ 2016

"Scrum Master Certified"  
SCRUMstudy ♦ 2016

### COACHING

Licensed NLP Coach™ ♦ 2018

Licensed Master Practitioner of NLP™ ♦ 2017

Licensed Practitioner of NLP™ ♦ 2016

### SPECIALIZZAZIONI

**Business Coaching**  
**Team Coaching**  
**Public Speaking**  
PLS Academy - Firenze ♦ 2016

**Time Management**  
Accademia d'Impresa ♦ 2016

### SOCIO

PMI – Project Management Institute ♦ 2015  
**Associazione Italiana Coaching esperienziale  
e Change Management** ♦ 2015  
HelloFiemme! ♦ 2015

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

**MICROTEC – Innovating wood** – Bressanone/Brixen

*Elettronica - Meccatronica*

**R&D Program manager**

In Microtec, azienda leader mondiale nella produzione di macchinari per il settore del legno, mi occupo della gestione dei progetti di ricerca (media di 40 progetti, di cui il 15% finanziati). Il team R&D è composto da 25 ingegneri distribuiti nelle sedi di Bressanone (BZ), Mestre (VE) e Linköping (SWE). L'azienda investe più del 10% del proprio fatturato in R&D.

Nel dettaglio le attività seguite sono:

- Schedulazione delle tempistiche, del budget e delle risorse dei progetti di ricerca & sviluppo
- Elaborazione della pianificazione e della programmazione di dettaglio
- Monitoraggio e ottimizzazione dei processi nel campo d'attività ricerca e sviluppo
- Produzione della documentazione di sua competenza e supervisione della documentazione prodotta dal team di progetto
- Ottimizzazione delle operazioni, delle prestazioni e dei processi di lavoro

**Settembre 2017 – oggi**

- Progettazione, affiancamento alla progettazione, verifica, documentazione e gestione di nuovi prodotti
- Affiancamento alla personalizzazione dei prodotti e alla messa in funzione dei prodotti - Elaborazione delle domande per i contributi di ricerca (fondi europei e provinciali)
- Gestione e organizzazione dei progetti che sono sottoposti a un contributo
- Gestione delle relazioni con Università (italiane ed estere) e centri di ricerca.

## FORMAZIONE e CONSULENZA

### ANDREA CIRESA CONSULENZA - Trento

Gennaio 2008 – oggi

*Libera professione con partita IVA*

#### Formatore

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi sulle tematiche:

- Coaching (nelle declinazioni business – self e team)
- Change management e gestione del conflitto
- Autostima, gestione del sé ed intelligenza emotiva
- Public speaking
- Project management (secondo standard PMI)
- Time management

La lista complete dei corsi è disponibile al sito: <http://www.andreaciresa.it/>

#### Consulente I.T./ Web Project Management/ Web marketing

Consulenza informatica, progettazione e gestione siti web per aziende ed Enti Pubblici sui temi:

- Digital project management
- Comunicazione web (SEM/SEO/Web Marketing/Social Media)
- Per gli enti consulenze in ambito di accessibilità e trasparenza (sia per pubbliche amministrazioni centrali o locali come Comuni, Comunità di Valle e vari servizi e dipartimenti PAT)

## PRECEDENTI ESPERIENZE

### SOCIETÀ INIZIATIVE EDITORIALI SPA – Quotidiano l'Adige - Trento

Settembre 2014 – Agosto 2017

*Editoria quotidiana – radio - pubblicità*

Riporta a: Amministratore Delegato; Riporti diretti: 5; Riporti Indiretti: 15

#### Responsabile Business Unit - l'Adige Digital

Mi sono occupato di portare alla digitalizzazione un'azienda ancora tradizionale, creando e coordinando un'apposita Business Unit e gestendo un portfolio di progetti in ambito digitale, multimediale e multicanale web-carta-radio del gruppo editoriale SIE (quotidiano l'Adige, Radio Dolomiti, Media Alpi Pubblicità):

- responsabile budget e conto economico
- coordinamento collaboratori: 4 giornalisti professionisti, 1 impiegato customer care e-commerce, diversi grafici e tecnici.
- coordinamento interno mensile con gli executive del gruppo (direzione del quotidiano, area commerciale, area marketing, area IT, controllo di gestione, amministrazione e HR)
- coordinamento con fornitori esterni: agenzie grafiche e di comunicazione, redattori esterni, aziende di sviluppo SW.
- Responsabile di prodotto. Gestione e coordinamento sviluppo tecnico, contenutistico e organizzativo dei siti ed applicazioni:
- <http://www.ladige.it>: 18milioni visitatori/anno – 30milioni pagine viste/anno
- <http://abbonamenti.ladige.it>: portale e-commerce B2B-B2C di info-prodotti (transazioni/anno: 600k €)
- introdotte applicazioni mobile l'Adige: iOS e Android

Responsabile progetti. Gestione e coordinamento dei collaboratori (giornalisti, grafici, tecnici) e dei fornitori su progetti in ambito digitale e cross-mediale (iniziative congiunte con radio o cartacee).

Responsabile Formazione Aziendale e docente (da gennaio 2015) per le aree redazione, rete vendita, area preparazione/grafica.

Referente per il progetto FIEG Digital LAB e Google Digital News Initiative: iniziativa di Google e la Federazione Italiana Editori Giornali che si occupa dei progetti di innovazione nel mondo dei media.

### MEDIA ALPI PUBBLICITÀ - Trento

Settembre 2012 – Agosto 2017

*Pubblicità e comunicazione*

Riporta a: Amministratore Delegato e interfaccia con Direttore Concessionaria (carta e radio)

#### Advertising Manager - Digital

Responsabile della pianificazione e gestione della pubblicità in ambito digitale per il gruppo S.I.E SpA:

- pubblicità diretta sui siti aziendali (l'Adige – Radio Dolomiti) e dei partner (es. Corriere del Trentino – gruppo RCS)
- pubblicità sui altri canali: FacebookADS, Google AdWords
- riferimento per agenzie di comunicazione, centri media e concessionarie nazionali (A.Manzoni & C - Gruppo editoriale L'Espresso, Circuito PPN, Teads, Strossle)
- attività DEM
- attività di consulenza ai clienti (fascia medio-alta) in ambito Web marketing e comunicazione
- Risultati: +50% aumento di fatturato grazie alla rivisitazione di formati, listini, nuove offerte a clienti

**PROJECT MANAGEMENT TEAM GROUP – PMT - Trento****Febbraio 2012 – Dicembre 2016***Consulenza e formazione nell'ambito del Project Management*

Riporta a: Amministratore Unico

**Trainer/ Consulente I.T./ Comunicazione Web**

Attività di consulenza (progetti web ed IT) e formazione (docente in corsi di Project Management per l'ottenimento delle certificazioni del Project Management Institute) per aziende, istituzioni, liberi professionisti.

**CROCE ROSSA ITALIANA – Trentino****Settembre 2004 – Settembre 2012***Ente pubblico rivolto ai servizi di soccorso sanitario in convenzione con 118 e con la Protezione Civile*

Riporta a: Presidente e Direttore, rapporti con 22 Responsabili Territoriali e sedi centrali di Trento e Roma

**Consulente IT e Comunicazione**

Referente Ufficio Stampa Provinciale

Referente del progetto "Servizio Civile Nazionale" – settore informatica

Responsabile area comunicazione e web (sviluppo delle attività su sito Web e canali Social)

**RADIO DOLOMITI S.r.l. – Trento****Novembre 2009 – Settembre 2012***Radiotelevisivo e comunicazione*

Riporta a: Direttore Radio

Attività di IT Consultant presso Radio Dolomiti e le aziende del gruppo S.I.E. Spa, società editrice del quotidiano l'Adige

Consulente ICT

Social Media Manager – creazione, implementazione e gestione profili sui vari social network

Gestione, implementazione e ottimizzazione dei siti web del gruppo editoriale

**ARCHIMEDE – Società cooperativa – Trento****Maggio 2012 – Agosto 2012***Agenzia di comunicazione*

Riporta a: Titolare e Art Director

**Web Project Manager**

Analisi e progettazione dei siti internet:

- Gruppo Poli (GDO Poli e Regina)

- ATIVA (Autostrada Torino–Ivrea–Valle d'Aosta S.p.A)

**Università degli Studi di Trento e Istituti superiori vari – Trento****Gennaio 2009 – oggi***Istruzione Superiore***Docente esterno e seminari sulle tematiche:**

- Project Management (seminari agli studenti dei corsi di laurea specialistica della Facoltà di Economia – Università degli Studi di Trento)

- CMS, Web 2.0 e cenni di project management (rivolti alle classi 4 e 5 di vari istituti superiori di Trento)

**ISTITUTO ANTONIO TAMBOSI – Trento****Aprile 2008 – Giugno 2008***Scuola Media Superiore ad Indirizzo Liceo Informatico e Liceo Economico***Insegnante Tecnico Pratico nelle materie di Informatica Gestionale e Matematica**

Gestione delle classi in progetti che vedono gli alunni impegnati in attività pratiche di laboratorio con l'utilizzo del PC

ambiente di lavoro Ms Visual Studio.net 2005, linguaggio Visual Basic 6

Per la parte inerente alla matematica, analisi e risoluzione di problematiche con l'utilizzo di MS Visio, Excel e Visual Basic

**G.P.I GRUPPO PER L'INFORMATICA SpA – Trento****Settembre 2003 – Settembre 2007***Fornitura di soluzioni software e di servizi alla Pubblica Amministrazione: Aziende Sanitarie e Ospedaliere*

Riporta a: Responsabile Area

**Programmatore, Analista e Customer Care**Assistenza Clienti (Help Desk – Customer care) su problematiche Contabili, di Magazzino e Cespiti delle maggiori Aziende Ospedaliere Italiane. Assistenza agli amministrativi degli uffici Bilancio e Contabilità per la risoluzione e supporto su problemi contabili, avviamento e formazione nuovi addetti amministrativi.Analista di soluzioni software e moduli applicativi aziendali.Programmatore Java in ambiente Eclipse.

## STUDI

### **Laurea Specialistica in NET ECONOMY - Tecnologia e Management dell'Informazione e della Conoscenza**

Tesi di ricerca: "Semantic content strategy: un nuovo modello per la gestione dei contenuti nel mercato editoriale"  
Università degli Studi di Trento – Facoltà di Economia – 110 e lode/110 ♦ Marzo 2012

### **Laurea Triennale in INFORMATICA - Scienze e Tecnologie Informatiche**

Università degli Studi di Trento – Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali ♦ Marzo 2009

### **Diploma di Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore**

Istituto Tecnico Commerciale "A. Tambosi" Trento – 100/100 ♦ Luglio 2003

## SKILLS IN AMBITO ICT

Information Architecture and Information Design ♦ User experiences analysis and design ♦ Requirements analysis ♦ Usability and Accessibility ♦ SEO/SEM ♦ DEM e Web marketing ♦ Semantic web ♦ Information retrieval ♦ E-learning ♦ BPR ♦ Programmazione e controllo ♦ ERP ♦ Knowledge Management ♦ E-commerce ♦ Database e business intelligence.

## CONOSCENZE LINGUISTICHE

**Inglese** Buona Conoscenza

**Tedesco** Buona Conoscenza

**Italiano** madrelingua

"Lingua Straniera inglese" – Livello C1 (2009) ♦ "Inglese Tecnico" – Livello B2 (2007) ♦

"Lingua Straniera inglese" - Livello B1 (2003)

**Centro didattico Interfacoltà per l'Apprendimento Linguistico (C.I.A.L.)** – Università degli Studi di Trento

## VOLONTARIATO

**Croce Rossa Italiana:** Volontario e Istruttore Nazionale di Protezione Civile

**GACI – Greyhound Adopt Center Italy:** socio adottante

**PMI – Northern Italy Chapter:** volontario attivo

**Associazione Italiana Coaching esperienziale e Change Management:** vice-presidente

**HelloFiemme!:** socio dello spazio di co-working e formatore