

Curriculum Vitae Europass	
Nome / Cognome	Guido Ghirelli
Settore professionale	<p>Gestione risorse umane, Comunicazione e Management</p> <p>Dai primi anni '80, ha sviluppato una collaborazione con la cattedra di Psicologia di Comunità (Università di Roma, Prof Donata Francescato), la docenza nei master in psicologia di Comunità e la pubblicazione come coautore del volume "Fondamenti di Psicologia di Comunità" che gli ha consentito di pianificare e attuare numerose ricerche-intervento nell' ambito di progetti sociali, mirati cioè a migliorare la qualità della vita di una comunità locale, favorire la partecipazione attiva dei cittadini e sviluppare la rete di collaborazione fra i Servizi sanitari, sociali, culturali etc.</p> <p>Dal 1985, a partire dalle prime significative esperienze con la società Elea a Firenze (gruppo Olivetti), Ghirelli svolge attività di formazione, consulenza e ricerca in ambito della psicologia del lavoro e della consulenza aziendale; è stato responsabile prima dell' associazione professionale Agorà, poi della s.a.s. RI.MA (Risorse umane e Management). Attualmente lavora come libero professionista ovvero in collaborazione con Ti Forma, Giunti OS, Coni Servizi-Scuola dello Sport e Infor Elea.</p> <p>Fin dal 1985 ha progettato e realizzato (da solo o in coordinamento con gruppi di lavoro) interventi di consulenza organizzativa e corsi di formazione su: comunicazione interpersonale, capacità comportamentali, lavoro di gruppo, comunicazione esterna e marketing, gestione e sviluppo delle risorse umane, project management, processi di cambiamento organizzativo e miglioramento della qualità all' interno delle aziende pubbliche e private. Recentemente ha proposto corsi innovativi su la gestione dello stress, il benessere organizzativo, il self-empowerment, l' intelligenza emotiva e l' autoefficacia, la negoziazione e il problem solving.</p> <p>Da alcuni anni opera come coach individuale per dirigenti e quadri aziendali.</p> <p>A livello metodologico, Ghirelli utilizza un' approccio di formazione-intervento e consulenza organizzativa finalizzato al coinvolgimento, l' <i>empowerment</i> e lo sviluppo della motivazione. Tale approccio è fondato sull' uso di una didattica attiva, sullo sviluppo di un apprendimento induttivo e sull' <i>action-learning</i>, ovvero sulla facilitazione di gruppi che sperimentino sia in aula sia nelle effettive situazioni lavorative le tecniche e gli strumenti acquisiti e consolidino l' applicazione attraverso l' <i>osservazione sistematica</i> e la <i>verifica periodica</i>.</p>
Principali esperienze lavorative	<p>Dal 2000, <i>tuttora in corso</i>, attuazione di numerosi corsi di formazione per Cispel-Ti Forma, con piani formativi svolti presso Toscana Energia a Pisa, Montecatini e Firenze, presso molte Public Utilities in Toscana (Copit trasporti di Pistoia, Publicacqua e Quadrifoglio di Firenze, ASA di Livorno, Asiu di Piombino, Tiemme di Grosseto e Siena, CTT di Pisa etc.), e presso L' Azienda Cuneese dell' Acqua, sui temi della comunicazione interpersonale, della gestione dei gruppi e delle risorse umane, della formazione formatori; e infine interventi sulla valutazione delle prestazioni e l' analisi del potenziale (con svolgimento di un corso di 30 ore destinato a responsabili e addetti alle risorse umane di CTT azienda toscana trasporti).</p> <p>Dal 2018, <i>tuttora in corso</i>, svolgimento di un piano di Assessment Coaching e formazione per tutto il personale della Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, per conto di Infor-Elea</p> <p>Nel 2016 attuazione di un corso sull' Intervista di Selezione e l' Assessment, rivolta ai responsabili nella gestione del personale e svolta per conto di Infor-Elea presso Starhotels sede centrale di Firenze.</p>

Dal 2005 svolgimento di alcuni corsi interaziendali, a catalogo, organizzati da **Ti Forma** nella sede di Firenze, con la partecipazione di dirigenti e di responsabili di settore e di gruppi, sui temi dell' Autoefficacia e Gestione dello stress; della Leadership e Assertività; del public speaking etc

Psicologo dello Sport, già negli anni 1986-1993 e nuovamente dal 2016, docente per la Scuola dello Sport del CONI dove tiene numerosi corsi di formazione, sia per tecnici che per dirigenti, sulla **Psicologia dello Sport, la Comunicazione interpersonale, il rapporto Allenatore-Atleta e il Management sportivo**.

Come psicologo dello Sport e "Mental Coach" attua programmi di Preparazione Mentale con giovani tennisti presso il Tennis Club Livorno e l' Associazione Tennistica Piombinese e con gli schermidori dell' Accademia della Scherma di Livorno e del Project Fencing di Navacchio (Pisa).

Dal 2009 al 2017 collaborazione con **GIUNTI O.S.** per la pianificazione e attuazione di numerosi piani di formazione sulle tematiche della **comunicazione interpersonale, la gestione delle risorse umane, la gestione dello stress e il benessere organizzativo**, le metodologie di **formazione dei formatori**, per aziende pubbliche e private (**Aziende sanitarie locali, Malesci-Menarini, Demanio, Coni Servizi** etc.)

Nel 2016 Progettazione e docenza per Giunti OS nel Piano formativo su **Change management, People management e Team building** in corso di svolgimento per conto di Giunti OS presso il Coni Servizi, con la partecipazione di quadri, funzionari e impiegati di tutti settori della struttura.

Nel 2015, progettazione e docenza per conto di Giunti OS di un piano formativo sulle **competenze personali, le competenze organizzative e il team building** presso il Demanio a Roma, con la partecipazione di quadri e impiegati.

Dal 2012 al 2015, progettazione e conduzione, per conto di GIUNTI O.S., di numerosi corsi di formazione per ENEL University (destinati sia a supervisor e responsabili di gruppo, sia ad operativi e professional) all' interno dell' area tematica del Self Development, sui temi: "**Migliorare se stessi per crescere**" e "**Self Empowerment – Gestori di persone**".

Nel 2014-2015 svolgimento, in collaborazione con **GIUNTI O.S.**, di corsi di formazione per responsabili di negozio della catena di abbigliamento **O.V.S. – COIN Italia**, sui temi della Gestione delle Risorse Umane, e della gestione del Tempo e dello Stress

Dal 2013 in collaborazione con **GIUNTI O.S.** stesura di dispense elettroniche, di "pillole" per l' autoapprendimento attraverso tablet e pc, su temi quali il *time management*, il controllo delle reazioni e la gestione delle emozioni etc

Inoltre, nel 2010 ha condotto in collaborazione con **GIUNTI O.S.** presso la **USL 12 di Viareggio** un piano formativo sulla comunicazione di **Front Office** e l' organizzazione di progetti aziendali per un gruppo di operatori e coordinatori di 5 diverse USL (Viareggio, Pisa, Azienda Ospedaliera Pisana, Livorno e Lucca) dell' **Area Vasta Nord-Ovest**, per un totale di 10 giornate

Dal 2014, tuttora in corso, sta collaborando con il Consorzio Qualità e Innovazione di Pisa nell' attuazione di numerosi corsi di formazione per **Total Erg** (rivolti a dirigenti e quadri, assistenti commerciali di rete e gestori di punti vendita carburante) sui temi del **Coaching e della Comunicazione orientata alla Vendita e alla Qualità del Servizio** (Progetto Top Service)

Dal 2007 al 2016 collaborazione con **Confindustria Toscana Servizi**, con l' **Associazione Industriali** della Toscana e con la società Servindustria (Assoc Industriali Pistoia) per l' attuazione di **piani formativi** di gruppo, progetti di valutazione del potenziale e interventi di **coaching individuale** sulla comunicazione interpersonale, la comunicazione d' impresa, il project management e le competenze manageriali, la gestione dello stress e lo sviluppo

del senso di autoefficacia per numerosi gruppi di imprenditori, manager, quadri direttivi e impiegati di Aziende in Toscana, fra cui **Solvay, Lucchini, Laviosa, Pierburg, Elettra, Rhodia, Arcelor-Mittal** (ex Magona) etc. e per dirigenti, quadri, funzionari e impiegati del Sistema Confindustria.

Con particolare riferimento all'ambito della **Sanità**, dal 1993 Ghirelli ha svolto moltissimi corsi di formazione sulla *comunicazione, sul gruppo di lavoro e sul miglioramento dei processi organizzativi* per la **USL 6 Livorno** all'interno di Unità Operative degli **Ospedali di Livorno e di Cecina** (ad es. Cure Palliative, Oncologia, Radiodiagnostica, Neurologia, Dermatologia, Odontostomatologia, Riabilitazione Funzionale etc.) e dei **Servizi Territoriali** (Consultori, Assistenza Domiciliare etc.), con la partecipazione di operatori multi-professionali (medici, infermieri, OSS, fisioterapisti, tecnici, psicologi etc.). Ha inoltre tenuto nel 2011 un corso presso Cure Palliative nella **USL 4 di Prato**.

Dal 2011 al 2015 ha condotto numerosi corsi di formazione per la USL5 di Pisa, sui temi della **gestione dello stress, delle emozioni e delle relazioni e sui Comportamenti e processi Organizzativi**, rivolti a: i responsabili delle strutture di Staff direzionale; i responsabili di Unità Funzionale e Professionale; i Coordinatori Infermieristici; i Coordinatori dell' Area Tecnico-Sanitaria; gli operatori del settore della Salute Mentale Infanzia e Adolescenza.

Inoltre, per la medesima USL5 ha condotto nel 2014 un corso di formazione-intervento, all'interno del settore della **Salute Mentale Infanzia e Adolescenza** e dei relativi servizi sociali, mirato a migliorare l'integrazione e l'efficacia dei percorsi assistenziali sulla **Disabilità** e sulla tutela dei **Minori**.

Dal 2005, piani di intervento svolti presso Pierburg Italia SpA sede di Livorno (azienda del settore componentistica auto). Nel 2005 attuazione di un piano di formazione manageriale dal titolo "Integrazione e capacità innovativa del gruppo manageriale" svolto con i dirigenti e i quadri. Tale piano è stato condotto con metodologie di aula alternate a corsi residenziali outdoor. Nel 2006 attuazione di un'indagine sul Clima Organizzativo e la People Satisfaction, con una metodologia di consulenza scientifica alla ricerca-intervento. Nel 2007-'08 svolgimento di seminari su Project Management, Team Work, Gestione del Conflitto e tecniche di Negoziazione con quadri e impiegati. Nel 2011 e 2012 corsi sul teamwork e sulla gestione del personale per responsabili di gruppo. Tutti questi corsi sono stati svolti con la metodologia di formazione attiva in aula e talune attività soft-outdoor. Nel 2007 Ghirelli ha operato come coach individuale, ovvero supportando in un rapporto *one-to-one* il processo di conseguimento di obiettivi di miglioramento professionale e aziendale, per 6 figure del gruppo manageriale. Nel 2011 attuazione di un percorso formativo sulla **Valutazione delle Prestazioni e del Potenziale** del personale di **AAMPS Livorno**, per conto di **Cispel-Ti Forma Toscana**. Il piano ha coinvolto tutte le figure con responsabilità di coordinamento e di gestione ed è stato finalizzato a fornire competenze per il sistema di pianificazione obiettivi, feedback durante l'anno e condivisione delle valutazioni da parte di tutti i dipendenti.

2009-10 coaching individuale sullo sviluppo delle competenze manageriali presso **Sofidel S.p.A.** con sede a Porcari (Lucca) per conto di **Cispel-Ti Forma Toscana**

Nel 2008-2010 consulenza per la Società **Servizi alla Strada** del Comune di Firenze, finalizzata alla costruzione della Carta dei Servizi, alla Comunicazione Esterna dell'Azienda e alla formazione del personale

Nel 2008 attuazione di un corso di formazione di 3 giornate su Feedback, Coaching e Valutazione delle Prestazioni per il Sistema Premiante presso **TESECO** Ecologia-Energia di Pisa, per Associazione Industriali di Pisa

Nel 2008 svolgimento del piano di formazione **Comunico- comunicare una nuova imprenditoria**, organizzato a Pistoia da Servindustria, società di servizi dell'Associazione Industriali, centrato anche sui temi della comunicazione esterna e dei rapporti con i media

Nel 2007 e 2008 pianificazione e svolgimento di piani formativi per operatori e responsabili di negozi e **imprese commerciali**, aderenti a **Confcommercio**

Da giugno 2006 a giugno 2007 svolgimento di un piano formativo sullo sviluppo delle competenze relazionali e manageriali rivolto a quadri, funzionari e imprenditori-dirigenti di **CNA** della provincia di **Livorno** e di altri interventi formativi per imprenditori associati

Dal dicembre 2005 al settembre 2008 collaborazione con **Confesercenti** della provincia di Firenze sul Sistema di Gestione Qualità, ovvero finalizzata alla formazione di tutto il personale operativo e manageriale sui temi dell'Orientamento al Cliente e alla introduzione della Certificazione di Qualità nell'Associazione attraverso un completo coinvolgimento del personale

Dal 2002 al 2007 erogazione di numerosi corsi formativi per **EBT Toscana- Associazione Albergatori** (soprattutto nelle province di Grosseto e Livorno), sui temi della comunicazione interpersonale, del ricevimento e dell'accoglienza, della gestione delle risorse umane, della conduzione delle riunioni etc.

2004 interventi di formazione presso il **Cantiere Navale-Azimut Benetti di Livorno** e presso la **Pierburg SpA di Livorno**. Nel corso di questo intervento, si è svolta con tutti i partecipanti (suddivisi in gruppi di lavoro) un'analisi dei **flussi** e delle **modalità di comunicazione** interne all'azienda Pierburg ed è stata presentato al management un documento che descrive i **problemi prioritari** esaminati, con i relativi obiettivi di miglioramento, gli impegni e le **proposte** da parte degli operai.

Dal 2004 fino al 2006 docenza sullo Sviluppo delle Competenze Manageriali per Dirigenti e Quadri presso **Automotive**, società di autonoleggio e servizi automobilistici per aziende, in collaborazione con **Studio Staff** di Roma. All'interno di questo piano Ghirelli ha operato come **coach individuale** per due quadri direttivi e per il direttore tecnico

Fra il 2002 e il 2004 progettazione e realizzazione di numerose edizioni del corso Gestione dei Gruppi di Lavoro rivolto ai coordinatori del **Consorzio Monte dei Paschi di Siena**

Dal 1998 al 2006 attività di progettazione, consulenza e docenza per conto di Deloitte & Touche e poi in forma autonoma come **RI.MA** presso **CNA- Associazione Artigiani** della provincia di **Firenze**. La consulenza in questi anni si è svolta attraverso un ampio **coinvolgimento attivo** del personale sia direttivo che operativo (circa 200 persone, per lo svolgimento di oltre 130 giornate) di CNA Associazione e di **CNA Informatica e Servizi s.r.l.** e ha toccato quasi tutti gli aspetti del **management** e della **comunicazione** aziendale, quali: l'orientamento al cliente, la qualità dei servizi, le tecniche di promozione e di vendita, l'organizzazione degli uffici, gli stili di gestione e lo sviluppo delle competenze manageriali, lo stress e time management, il project management, la certificazione della qualità (Vision 2000). In particolare, sulla valutazione delle prestazioni, l'analisi del potenziale e la costruzione del sistema premiante ha tenuto 4 edizioni di un corso di 20 ore e svolto una approfondita consulenza per la costruzione del sistema premiante e di valutazione delle prestazioni negli anni 2000-2004. Nel 1999-2000 Ghirelli ha partecipato all'indagine di **customer satisfaction** effettuata dagli uffici al pubblico della società di servizi nella provincia di Firenze. Nel 2001-2002 ha contribuito alla definizione degli **indicatori** e degli **standard dei servizi** offerti ai clienti. Le metodologie utilizzate in tutte queste attività sono state i corsi in aula e soprattutto la facilitazione di gruppi di problem

	<p>solving e di miglioramento dei processi e servizi. Nel 2003-04, infine, Ghirelli è stato coach individuale e di gruppo a supporto del processo di sviluppo manageriale individuale di 10 capi-ufficio, per un totale di circa 25 giornate.</p> <p>Dal 2000 al 2008 progettazione e attuazione di numerosi corsi di formazione su <i>Comunicazione, Vendita, Presentazione, Project Management, Tecniche di Negoziazione, Problem Solving e Gestione delle risorse Umane</i> presso la società Engineering – Ingegneria Informatica S.p.A., in diverse sedi nazionali e presso la Scuola di Formazione di Ferentino (FR)</p> <p>Nel 2000-2003 svolgimento di corsi di formazione sui temi della comunicazione con il cliente e della proposta e vendita di prodotti per la catena di abbigliamento BALLOON-BLUNAUTA a Roma e a Milano</p> <p>Negli anni dal 1985 al 2000 Ghirelli ha operato come formatore e consulente libero professionista o in collaborazione con la società ELEA (gruppo Olivetti) sede di Firenze, e ha lavorato in numerosi progetti di selezione del personale e valutazione delle prestazioni con la società MTA MultiTesting Associates di Roma. Fra le aziende-clienti in cui Ghirelli è intervenuto in questo periodo, svolgendo numerose giornate di formazione e consulenza, segnaliamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alcatel • American Express • Federazione Albergatori • Ferrovie dello Stato (corsi sulla Comunicazione per Auditor, per un totale di 10 giornate) • Finsiel-Italsiel • Inail • ITT-Sheraton • Olivetti • Piaggio • SIP e poi Telecom (corsi sulla Comunicazione e la gestione delle Risorse Umane, per un totale di 32 giornate)
<p>Esperienza Universitaria</p>	<p>Dal 2015 Ghirelli è docente di Psicologia della Comunicazione interpersonale e interculturale nell' Istituto Universitario "Carlo Bo", laurea triennale in Scienze della Mediazione Linguistica, sede di Firenze.</p> <p>Dal 2012 è professore a contratto di Psicologia nella Facoltà di Medicina e Chirurgia dell' Università di Pisa (sede di Livorno) dove è docente di un seminario intitolato: Comunicazione ed Etica in Medicina.</p> <p>E' stato cultore della materia e ricercatore con il CNR con la cattedra di Psicologia di Comunità all' Università di Roma, dal 1982 al 1990.</p> <p>E' stato docente nel Master in Progettazione e gestione di processi partecipativi presso la Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa, nel 2013.</p> <p>Ha insegnato Psicologia dell' Organizzazione nel master di Comunicazione organizzato dall'Università di Siena.</p>
<p>Pubblicazioni</p>	<p>2003 (con D.Francescato e M.Tomai), Fondamenti di Psicologia di Comunità – Nuovo Manuale, Carocci editore, Roma (<i>manuale tuttora adottato da diversi Corsi di Laurea in Psicologia</i>)</p> <p>2000 (con F.Signani), Per una scuola di qualità, La Nuova Italia Scientifica- Carocci editore, Roma</p> <p>1993 (con il gruppo ELEA Risorse Umane), Una giornata di lavoro, Olivares, Milano</p> <p>1993 La gestione delle relazioni ed il ruolo del capo-progetto, in M. Baldini et al., <i>Lavorare per progetti</i>, Angeli, Milano</p> <p>1989 Il gruppo sportivo: elementi di Psicologia Sociale, Scuola dello Sport (CONI), Roma</p>

	1988 (con R.Biondo), Stili e grado di coesione in squadre di basket , in M.Guicciardi, A.Salvini (a cura di), La psicologia dell' atleta, Giuffrè, Milano 1988 (con D.Francescato), Fondamenti di Psicologia di Comunità , La Nuova Italia Scientifica, Roma
Istruzione, principali corsi di Formazione e partecip ad Associaz	Dal 2011 Adesione a gruppi professionali (Associazione Italiana Coach Professionisti, Italian Coaching Group, Professione Formatore etc.) 1998 Seminario sull' Empowerment organizzato a Milano dal Prof Massimo Bruscazioni 1995 Seminario sull' Innovazione organizzato dalla Scuola S3 Studium (prof Domenico De Masi) a Ravello 1989 Iscrizione all' Albo professionale degli Psicologi della Toscana (n.412) 1986-1991 Membro del Consiglio Direttivo della Divisione nazionale di Psicologia di Comunità (Società Italiana di Psicologia) 1988 Corso biennale per conduttore di Gruppi di Incontro, fondati sull' approccio centrato sulla persona di Rogers e sulla terapia della Gestalt 1986 Completamento del corso quinquennale in Analisi Bioenergetica (SIAB) 1983 Specializzazione in Psicologia di Comunità, del Lavoro e dell' Organizzazione, Master biennale, direzione scientifica della Prof. Donata Francescato c/o "Ecopoiesis" 1979 Laurea in Psicologia, indirizzo applicativo, conseguita presso l'Università di Roma "La Sapienza", votazione 110/110 e lode
Capacità e competenze personali	
Conoscenza altre lingue	INGLESE
Comprensione	Ascolto: B2 Lettura: C1
Parlato	Interazione orale: B2 Produzione orale: B2
Scritto	C1
Capacità e competenze relazionali	Ottima attitudine alla cooperazione creativa nel Gruppo, dimostrata sia in ambito lavorativo che nelle attività del tempo libero (viaggi etc.)
Capacità e competenze organizzative	Capacità di gestione di Progetti e Piani Formativi con la partecipazione di numerosi collaboratori
Capacità e competenze informatiche	Elevata competenza nel pacchetto Office e nell' uso di Internet
Capacità e competenze artistiche e sportive	Principali Hobby: Tennis e Chitarra
Patente	B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Livorno, 20/12/2019

Dott. Guido Ghirelli

