



VALERIA ARCA

HAPPINESS TRAINER & COACHSULTANT

PROFILO PERSONALE

Il mio proposito superiore è aiutare le persone ad allenare la felicità come competenza e contribuire allo sviluppo di organizzazioni positive.

Credo profondamente nel potere della gentilezza, sono disponibile, di mentalità aperta, determinata ed affidabile, con grande capacità di entrare in empatia e di pensare al punto di vista dell'altro.

Amante del mare, Stand Up Paddle addicted, aspirante globetrotter, mi interesso di Scienza della felicità e felicità al lavoro, Responsabilità sociale nelle organizzazioni, Economia comportamentale e Employee&Customer Experience.

INFORMAZIONI DI CONTATTO

CLIFTON-STRENGTHS TOP 5

- Responsabilità

Persona diligente, fidata, dedita, impegnata, leale

- Apprendimento

Persona che apprende velocemente, appassionata

- Armonia

Persona pratica, disponibile, che evita i conflitti

- Intelletto

Persona introspettiva, riflessiva, ragionevole, filosofica

- Input

Persona informata, curiosa, archiviatrice di informazioni

STORIA PROFESSIONALE

Happiness Trainer & Coachsultant

FREELANCE WORKER

2019 - PRESENTE - CAGLIARI, ITALIA

- Focus su Happiness@Work e Organizzazioni positive.

- Conferenze, consulenza, corsi e workshop basati sulla Scienza della Felicità.

Vice Presidente - Leader Chapter Italy

DIRFEL -

2019 - PRESENTE - ITALIA

- Dirfel è un'associazione no profit internazionale, fondata a Miami, e attiva in più di 23 città nel Mondo con l'obiettivo di diffondere la felicità al lavoro attraverso la figura del DIRettore della FELicità (Chief Happiness Officer).

Certificated Happiness Coach|sultant

DELIVERING HAPPINESS

2018 - PRESENTE - BARCELLONA, SPAGNA

- Delivering Happiness è la prima società di Culture coach|sulting@ [coaching + consulting] al mondo e pioniera nell' Happiness@Work.

- Il suo proposito è aiutare a creare culture organizzative più felici e sostenibili per attività più redditizie.

Central Operations Manager

UCI CINEMAS ITALIA - ODEON CINEMAS GROUP

2016 - 2018 - MILANO, ITALIA

- Responsabile del supporto all'esecuzione ed implementazione della strategia operativa, attraverso un'efficace gestione dei rapporti tra tutte le funzioni del Support Office, il dipartimento Operations e i 50 cinema del Paese.

Cinema General Manager

UCI CINEMAS ITALIA

2011 - 2019 - CAGLIARI, ITALIA

- Responsabile della gestione quotidiana di tutte le attività cinematografiche, alla guida di un team di +25 collaboratori;

- Responsabile di tutti i Kpi's di business attraverso la formazione di un team eccellente per garantire il miglior servizio agli ospiti.



VALERIA ARCA

HAPPINESS TRAINER & COACHSULTANT

ISTRUZIONE

Università degli studi di Cagliari

- LAUREA IN ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE
- CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA IN ECONOMIA MANAGERIALE

- Voto di laurea 108/110
- Ho sostenuto con profitto (media 30/30) tutti gli esami dell'area Management.

CORSI

Science of Well-being

YALE UNIVERSITY (MOOC) - 2018

Food & beverage Management

UNIVERSITÀ BOCCONI (MOOC) - 2017

Management of Fashion&Luxury Company

UNIVERSITÀ BOCCONI (MOOC) - 2017

Master Online in Strategie di Marketing e E-commerce

NINJA ACADEMY - 2013

LINGUE STRANIERE

Spagnolo

LIVELLO C1 - ADVANCED

Inglese

LIVELLO B2 - UPPER INTERMEDIATE

CERTIFICAZIONI

Genio Positivo

2BHAPPY AGENCY, 2019 - 2020

2BHappyAgency è un hub metodologico che divulga know how, realizza strumenti e mette in relazione chi in Italia lavora già da tempo con dedizione, impegno e professionalità per diffondere la cultura della positività, del benessere e della felicità.

Certified Professional Coach

YWC ACADEMY, 2019

Master in Coaching accreditato dalla Associazione Italiana Coach.

Mentore

ESCUELA DE MENTORING, 2018 - 2019

Prima scuola di Mentoring certificata di Spagna.

Project Manager Certified

IPMA, 2018

La International Project Management Association ha lo scopo prioritario di stimolare la cultura del Project Management in Italia.

VHC - Happiness Coach|sultant

DELIVERING HAPPINESS SPAIN, 2018

Unica certificata in Italia.

Delivering Happiness inizia come libro scritto da Tony Hsieh, CEO di Zappos.com, sulle sue filosofie aziendali e sulle lezioni apprese nel dare priorità alla cultura aziendale e alla felicità dei dipendenti.

Oggi, DH è una coachsultancy [coaching + consulting], che lavora con le organizzazioni per creare culture sostenibili che guidano gli obiettivi di business [ad es. reclutamento, fidelizzazione, produttività] con passione e profitti.