

Carlotta Elli

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Gennaio 2016 - Attuale

Grafica e social media manager come privato

- Creazione di siti internet e campagne di presentazioni prodotti per privati e aziende su territorio italiano.
- Elaborazione di content strategy di tipo testuale, fotografico, video e motion design con la collaborazione di programmi Adobe.
- Analisi incrociata del target, della piattaforma e degli ultimi trend digitali in modo da creare content strategy innovative anche in base alle logiche di instant marketing.
- Studio del target specifico in modo da elaborare la content strategy più adatta in base alle caratteristiche di navigazione e alle variabili psicografiche degli utenti.
- Definizione e rispetto dei tempi di lavorazione e pubblicazione, delle deadline e delle stime di costo in funzione del budget assegnato ad ogni progetto.
- Pianificazione dei piani editoriali su piattaforme social come Instagram, Facebook e LinkedIn capaci di generare ottime performance in termini di engagement e conversioni.
- Comprensione delle reali capacità di investimento dei clienti per individuare i canali di comunicazione in target più efficienti.
- Supporto nella definizione di strategie di comunicazione integrate online e offline modellate attorno alle esigenze dei clienti in termini di budget e target.
- Gestione delle relazioni con i professionisti delle agenzie di comunicazione e con i clienti in modo da rendere fluidi ed efficaci i processi di lavoro.
- Gestione dei rapporti con i responsabili interni ed esterni dei reparti creativi, digitali e di marketing nonché con agenzie stampa e media esterni.

Novembre 2015 - Attuale

Maestra di snowboard presso Scuola sci La Thuile

- Allenamento degli atleti più piccoli con metodi coinvolgenti ed efficaci che puntano a trasferire le nozioni base di equilibrio, scivolamento, curve e frenate.
- Organizzazione di gare di snowboard per atleti professionisti o amatoriali sulle piste di La Thuile.
- Addestramento rapido alle discipline dello snowboard hard di tipo alpino e di quelle soft freestyle e freeride.
- Insegnamento delle tecniche di controllo totale della tavola, di andatura forward e switch e di approccio alle manovre di freestyle.
- Educazione all'orienteeing alpino con lo scopo di trasferire le nozioni base e avanzate per orientarsi in territorio montano in caso di necessità.



PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale nel settore grafico e social media managing.

Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo.

Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

Capace di dirigere le operazioni di squadra grazie a indubbe qualità di leadership motivazionale e di problem-solving. Attento ad adattare il gioco alle strategie

dell'avversario consentendo così la vittoria del proprio team. Abile nello sviluppo e nell'implementazione di strategie di reclutamento di successo per attrarre i migliori atleti sul mercato.

Professionista del settore sportivo di montagna con abilitazione tecnica all'esercizio della professione, specialista

nell' insegnamento , nella preparazione atletica sportiva e organizzazione e volontariato in gare di trail e corsa in montagna, con propensione all'interazione con il pubblico e orientamento al lavoro in ambienti esterni. Conosce in maniera approfondita le tecniche e i metodi di insegnamento degli sport invernali, specialmente di snowboard su pista e freeride e ha maturato buona esperienza come insegnante presso la Scuola di Sci La Thuile.

Animatore con ottima conoscenza del territorio, organizzatore di escursioni in zone montane per gruppi di ogni età e con preparazione atletica diversa. In grado di impartire lezioni di orientamento all'interno di percorsi definiti o liberi di trekking e camminata, dando la possibilità di scorgere il paesaggio durante visite naturalistiche, con sessioni di hiking e nordic walk progettate anche per persone anziane. Forte orientamento alla clientela, creando un'atmosfera familiare e partecipativa, anche tramite attività diverse e giochi di movimento per i bambini. Insegnante di sci e snowboard durante i mesi invernali, per partecipanti di tutte le età e livelli.

CAPACITA' E COMPETENZE

- Ottima conoscenza di Photoshop, PowerPoint, Excel social media e tool di grafica (pacchetto Adobe)
- Elementi di Social media marketing
- Coinvolgimento dei social media
- Digital e social media marketing
- Conoscenza della lingua inglese, francese e spagnolo.
- Capacità di lavorare in gruppo ed identificarsi in un ruolo prestabilito di variabile specifica.
- Capacità di monitorare e trovare soluzioni a problematiche in situazioni di lavoro complesso
- Capacità di spiegare con chiarezza concetti e fenomeni complessi
- Criteri di valutazione delle prestazioni sportive
- Addestramento per le gare
- Competenza in materia di diete sportive
- Competenze nell'insegnamento di

- Insegnamento delle tecniche di snowboard basic, intermedie e professional per tutte le età in totale sicurezza e massimo coinvolgimento.
- Creazione di programmi di allenamento per snowboarder profilati per target e comprensivi di prezzi, timing e descrizioni generali.
- Educazione alle tecniche di alpinismo di base e di arrampicata per raggiungere in autonomia le location da snowboard o per muoversi in sicurezza in caso di fuori pista.
- Collaborazione con aziende, associazioni sciistiche ed alpine, palestre e centri di formazione con l'obiettivo di insegnare le tecniche di snowboard ai loro iscritti.
- Giudizio delle prestazioni in gare, assegnazione dei punti e proclamazione dei vincitori.
- Analisi di video in replay e riprese al rallentatore ai fini della valutazione dei richiami e della gestione dei ricorsi.

Giugno 2022 - Agosto 2022

Preparatore atletico Tennis Club || Courmayeur

- Individuazione di varianti metodologiche di allenamento in grado di coinvolgere e motivare maggiormente gli atleti pur mantenendo gli stessi livelli di potenziamento fisico.
- Collaborazione con l'allenatore alla definizione di tattiche di gara e strategie di gioco opportune in base ai punti di forza e alle potenzialità fisiche del singolo o dell'intera squadra.
- Pianificazione di programmi di allenamento collettivo e di prevenzione fisica che sappiano bilanciare potenzialità fisiche dei singoli e del gruppo.
- Calendarizzazione degli obiettivi a breve, medio e lungo termine in funzione delle caratteristiche fisiche, motorie e di resistenza muscolare di ogni atleta.
- Predisposizione di programmi di training per ottimizzare il rendimento muscolare, tecnico e mentale nello sport competitivo, amatoriale e nel tempo libero.
- Progettazione e conduzione di allenamenti individuali e di gruppo.
- Insegnamento di regole e principi di sport quali tennis e sport di squadra.
- Dimostrazione dell'utilizzo delle attrezzature in sicurezza e sotto supervisione.
- Applicazione di tecniche di valutazione consolidate e di conoscenze personali per valutare le capacità dei singoli e assegnare a ciascun giocatore il giusto ruolo all'interno della squadra.
- Monitoraggio dei tempi di gioco e di eventi particolari, fermando gli orologi nel pieno rispetto dei requisiti normativi.
- Aggiunta e sottrazione di punti dai risultati, annotazione delle penalità e aggiornamento del totale per ogni partita.
- Spiegazione di regole e regolamenti di gioco ad atleti, allenatori e colleghi

discipline sportive

- Competenze informatiche
- Autonomia operativa
- Didattica per l'infanzia
- Snowboard
- Pensiero analitico e capacità di problem solving
- Gestione dei gruppi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2005 - 2010

Diploma superiore || Liceo Classico

Manzoni e Tito Livio, Milano

2010 - 2015

Laurea Triennale || Design

Universita' Politecnico, Milano

- Diploma di Interior Design
- Formazione in grafica e comunicazione
- Formazione in fotografia degli ambienti e video making
- Certificazione per utilizzo di tutti i programmi cad e del pacchetto Adobe (excel, indesign, illustrator, 3Dmax, photoshop, autocad, etc.)

2014

Erasmus || Architettura

Universita' San Paulo CEU, Madrid

- Conseguimento di corsi in lingua straniera (spagnolo)
- Realizzazione di progetti di architettura
- Corsi d'arte creativa

2015

Corso di formazione || Snowboard

Associazione maestri di sci,
Valle D'Aosta

- Iscrizione all'Albo Maestri di Sci
- Certificazione di Maestra di snowboard con livello massimo nei Paesi stranieri
- Formazione continua nell'insegnamento delle tecniche sciistiche dello snowboard e delle norme di sicurezza in ambiente montano e alpino
- Diploma di maestra di snowboard

Dicembre 2019 - Gennaio 2022

Addetta vendita presso Farmacia di La Thuile ||
La Thuile

- Conseguimento degli obiettivi grazie all'uso strategico di tecniche di vendita apprese tramite medical web Institute di Unifarco.
- Ideazione di soluzioni creative ed efficaci a problemi di lieve o più seria entità sfruttando l'innata capacità di analisi, sintesi ed elaborazione di adeguati piani d'azione.
- Ascolto e valutazione di richieste, domande, feedback e istruzioni ed elaborazione di risposte e azioni adeguate e capaci di assicurare i migliori risultati in tempi brevi.
- Svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati con professionalità, concentrazione ed efficacia anche in situazioni di intensa pressione lavorativa, rispettando le scadenze stabilite mantenendo al contempo elevati standard qualitativi.
- Gestione delle attività ordinarie e straordinarie dimostrando una spiccata autonomia operativa maturata grazie alla conoscenza approfondita di procedure, requisiti e routine di lavoro.
- Impiego di soluzioni e approcci conformi alle reali esigenze del cliente per garantire un servizio di eccellenza al fine di convertire l'esperienza soddisfacente in fidelizzazione.
- Garanzia di efficacia operativa in ambienti multiculturali grazie a una naturale apertura, a un'innata predisposizione empatica e alla padronanza di inglese, francese e spagnolo.
- Garanzia di elevati standard qualitativi e quantitativi della riduzione mediante il corretto settaggio, avviamento e controllo del funzionamento di programmi dedicati al controllo prodotti in entrata ed uscita.
- Garanzia della corretta operatività mediante il costante aggiornamento dell'inventario, la verifica periodica dei livelli di scorte e l'inoltro tempestivo degli ordini di acquisto per assicurarne l'immediato approvvigionamento.

Giugno 2018 - Ottobre 2019

Cameriera di sala e bar presso Bar du Lac || La Thuile

- Partecipazione a riordino e pulizia dei locali per il personale e per il pubblico.
- Presa della comanda e trasmissione degli ordini al personale di cucina.
- Comunicazione diretta con la clientela all'arrivo, accompagnamento ai tavoli e presentazione del menù.
- Servizio attento e puntuale e assistenza professionale al cliente dall'accoglienza al congedo.
- Somministrazione al tavolo e al bancone di caffè, cappuccini e bevande calde e prodotti di pasticceria fresca e confezionata.
- Sanificazione delle aree di lavoro, raccolta e smaltimento di resti e rifiuti alimentari.
- Preparazione e servizio di bevande fredde, calde e alcolici ai clienti.
- Preparazione di bevande alcoliche e non alcoliche in base a quanto specificato dal cliente e servizio al tavolo.

- Abilitazione all'insegnamento dello snowboard carving, freestyle, freeride e snowboard hard a tutti i livelli
- Corso di formazione per la geografia alpina della Valle D'Aosta, primo soccorso, ambiente alpino, psicologia dell'insegnamento, attività fiscale e legislativa nell'ambito della professione di maestro di sci, nivologia e orientamento.

- Spiegazione delle opzioni di menù ai clienti, disponibilità nell'offrire suggerimenti e prontezza nel prendere le ordinazioni di cibi e bevande.
- Gestione delle prenotazioni, informando in anticipo camerieri e gestori in caso di gruppi numerosi, e disposizione dei coperti prima dell'arrivo degli ospiti.
- Comunicazione efficace alla clientela al fine di determinare eventuali preferenze e restrizioni alimentari e poter così consigliare adeguatamente cibi e bevande per il pasto.
- Verifica con gli ospiti al fine di ottenere un parere sul cibo servito, risolvere eventuali problematiche, portare ulteriori oggetti a tavola e controllare che le bevande non siano terminate.
- Elaborazione dei pagamenti e delle ricevute.
- Inoltro degli ordini al personale di cucina attraverso cassa elettronica.

Maggio 2017 - Ottobre 2017

Cameriera di sala e bar presso Bar Berthod ||
Courmayeur

Gennaio 2015 - Ottobre 2015

Cameriera di bar presso Risci Cafè ||
Es Pujols - Formentera

Gennaio 2010 - Dicembre 2014

Commessa di vendita e responsabile di negozio di abbigliamento uomo/donna presso Azzurra ||
Courmayeur

- Mantenimento dell'ordine degli espositori, con merce sempre piegata ed esposta in maniera corretta.
- Vigilanza attenta all'interno dello store per prevenire eventuali comportamenti scorretti e furti.
- Esperienza alla vendita per anni 6 nel settore dell'abbigliamento daily moda uomo e donna.
- Accoglienza cortese e professionale dei clienti volta a creare un'esperienza piacevole e favorirne la fidelizzazione.
- Controllo del corretto mantenimento degli standard di igiene e pulizia dei locali.
- Apertura e chiusura giornaliera della cassa.
- Gestione della merce del punto vendita sia in entrata che in uscita.
- Prezzatura ed etichettatura dei capi d'abbigliamento e aggiornamento degli stessi in caso di svendite o saldi.
- Gestione della merce invenduta, sia a livello di inventario digitale che per l'eventuale restituzione o svendita secondo gli accordi aziendali.
- Apertura, chiusura del punto vendita e attivazione del sistema d'allarme.

- Conoscenza di materiali, cuciture e linee di abbigliamento di designer.
- Layout e preparazione delle vetrine in base all'inventario e alle direttive aziendali.
- Assistenza ai clienti fornendo informazioni sulla collocazione, i prezzi, le caratteristiche e le condizioni di acquisto dei prodotti in vendita.
- Controllo della merce in entrata e verifica del buono stato dei prodotti e dell'equivalenza delle quantità ricevute a quelle dichiarate nei DDT.
- Monitoraggio degli stock, delle giacenze e della rotazione delle scorte per un'efficiente gestione del flusso delle merci.
- Elaborazione degli adempimenti amministrativi, compresa l'emissione di fatture e ricevute fiscali, la compilazione di bolle di consegna e documenti fiscali

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese: C1

Avanzato

Francese: B2

Intermedio superiore

Spagnolo: C1

Avanzato

HOBBIES E INTERESSI

- Amante dello sport in tutti gli ambiti, ma in particolare dell'ambiente montano.
- Appassionata alle arti creative e alla musica
- Interesse nei viaggi e nella scoperta di nuovi paesi e culture

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti in questo CV ai fini della ricerca e selezione del personale.