



Massimo Dagnino

Nazionalità: Italiana

PRESENTAZIONE

Capo Squadra Esperto del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco. Psicologo iscritto all'Ordine degli Psicologi della Liguria e Sociologo.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Capo Squadra Esperto del Dipartimento dei Vigili del Fuoco, Soccorso Pubblico e Difesa Civile

Ministero degli Interni [Attuale]

Città: Pavia | **Paese:** Italia

Ricopro il Ruolo di Capo Squadra Esperto, per il Comando di Pavia mi occupo di Soccorso Tecnico Urgente, svolgo corsi ed esami relativi al decreto 81/08 e sono il referente per la comunicazione con gli organi di stampa e il Viminale. Da diversi anni mi occupo di docenze per la Direzione Centrale della Formazione dei Vigili del Fuoco per le diverse figure professionali facenti parte dell'amministrazione precisamente per personale istruttore dei vari settori, nei passaggi di qualifica, agli ispettori, ai vice direttori e al personale dirigente. Gli argomenti che tratto sono molteplici tra cui principalmente competenze di relazione, abilità comunicative, gestione dello stress, leadership, risoluzione dei conflitti nei gruppi di lavoro, coordinamento del team work, outdoor training, introduzione alle neuroscienze, competenze comportamentali e metodologie didattiche. Nei corsi d'ingresso degli allievi Vigili del Fuoco mi occupo del sostegno alla didattica e recupero degli esami.

Svolgo per agli atleti Olimpici e Paraolimpici delle Fiamme Rosse una formazione specifica sul Biofeedback per il miglioramento della performance e la gestione dello stress agonistico.

Dal 2022 ricopro l'incarico di Psicologo del Comando dei Vigili del Fuoco di Pavia per il personale operativo, volontario ed amministrativo.

Insegnamento all' Università

Università di degli studi di Tor Vergata [21/06/2024 – Attuale]

Città: Roma | **Paese:** Italia

Ho svolto un corso presso la Facoltà di Medicina al Master di II° livello Ments dell'Università degli studi di Tor Vergata dal titolo: Neuroscienze: il biofeedback teorie e tecniche per il perfezionamento della performance.

Formatore

Federazione Italiana Tiro a Segno [10/2023]

Ho svolto un corso specifico avanzato sul Biofeedback agli atleti agonistici del Tiro a Segno per il miglioramento della performance sportiva.

Formatore

C.O.N.I. [21/06/2023 – Attuale]

Città: Genova | **Paese:** Italia

Svolgo corsi specifici per il Comitato Olimpico Nazionale Italiano della Regione Liguria su argomenti inerenti al Biofeedback focalizzato al miglioramento della prestazione sportiva, la gestione dello stress e concentrazione.

Formatore

MFEvoluzione [15/02/2021]

Città: Milano | **Paese:** Italia

Ho svolto all'interno di un corso avanzato su tecniche di Neuromarketing rivolto ad un gruppo di Agenti di Assicurativi una docenza specifica sul seguente argomento : La plasticità cerebrale, gli stili emotivi nella comunicazione relazionale.

Formazione Aziendale

SRMS [23/11/2021 – Attuale]

Città: Ferrara | **Paese:** Italia

Svolgo corsi per l'Associazione SMRS che raggruppa personale pilota di aerei, di elicotteri e assistenti di volo, su argomenti relativi alla leadership e neuroleadership, competenze decisionali e tecniche di biofeedback per la gestione dello stress.

Insegnamenti all'Università

Università IULM

Città: MILANO | **Paese:** Italia

Ho svolto attività di formazione negli anni 2020 e 2021 per il Master Communication sui seguenti argomenti: gestione e modelli di vendita, introduzione al mondo delle neuroscienze, gestione della clientela, teorie e tecniche di selling, analisi semiotica dei processi di consumo, project work, case study e best practice del settore.

Titolare di autofficina

Titolare [1993 – 1996]

Città: Genova

Riparazioni di autoveicoli, consulenze tecniche per l'acquisto di autovetture da parte dei clienti e preparazione delle auto per i collaudi periodici.

Consulente presso Assicurazione Generali

Agenzia Assicurazioni Generali S.P.A. [1995 – 1996]

Città: Genova

Consulente di prodotti assicurativi nel ramo Vita e Retail previa formazione specifica. Gestione di un portafoglio clienti per ampliamento dei prodotti assicurativi. Consolidamento dei neo assunti con formazione interna nella consulenza sulle tecniche di vendita e relazione con la clientela.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Tecnico delle Industrie Meccaniche

A. Otero [1990]

Città: Genova

Laurea L20 in Scienza della Comunicazione, Media e Pubblicità

Università IULM/UNINETTUNO doppio titolo accademico

Città: Roma/Milano | **Paese:** Italia

Laurea Magistrale LM 51 in Psicologia delle Organizzazioni e dei Servizi

Università degli studi Niccolò Cusano

Città: Roma | **Paese:** Italia

Moduli formativi del Master di 1° Livello in Psicologia dello Sport

Università Niccolò Cusano [2022]

Città: Roma | **Paese:** Italia

Master di 2° Livello in Psicologia Giuridica e Forense

Università Niccolò Cusano [2023]

Città: Roma | **Paese:** Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO B1 **LETTURA** B1 **SCRITTURA** B1

PRODUZIONE ORALE B1 **INTERAZIONE ORALE** B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Windows / Slido

PUBBLICAZIONI

[2016]

Semiotica nella comunicazione aziendale applicata al marketing

Arcane Editrice ISBN 9788854897885

[2018]

La psicologia strategica per una professione ad alto rischio

Arcane Editrice ISBN 9788825512700

[2021]

Strategie e tecniche di comunicazione

Prefazione del Prof. Ordinario di Psicologia e Neuroscienze dell'Università I.U.L.M. di Milano Vincenzo Russo.

Arcane Editrice ISBN 979-12-5994-168-8

[2018]

Comunicazione aziendale: approcci giornalistici e di marketing

Massimo Dagnino rivista Inside Marketing

[2018]

Rivista Specialistica di Psicologia dell'Emergenza e Assistenza Umanitaria

Ho pubblicato tre articoli dai seguenti titoli:

1. Ragionamento strategico applicato agli scenari di soccorso in emergenza.
2. L'importanza della formazione sull'empowerment per le squadre che operano nel soccorso urgente.
3. L'Actor Network Theory rielaborata e applicata nel soccorso in emergenza.

[2019]

Come migliorare le performance aziendali attraverso le neuroscienze

Massimo Dagnino rivista Smarknews

[2020]

Come rendere chiare le novità a collaboratori e clienti

Massimo Dagnino rivista Leadership & Management

[2020]

Stili argomentativi per migliorare le relazioni

Massimo Dagnino rivista Leadership & Management

[2020]

Gestire l'Active Ageing sui luoghi di lavoro, un'opportunità strategica delle risorse interne aziendali

Massimo Dagnino rivista Leadership & Management

[2020]

Migliorare la leadership

Massimo Dagnino rivista Leadership & Management

[2020]

Gestione delle risorse umane e piani di sviluppo nel post COVID-19

Massimo Dagnino rivista Sociologia on web

[2020]

L'organizzazione aziendale nella fase post COVID-19

Massimo Dagnino rivista Sociologia on web

[2021]

L'importanza dell'e-learning manageriale nel contesto attuale

Massimo Dagnino rivista Leadership & Management

[2021]

Diversity management, una potenzialità

Massimo Dagnino rivista Leadership & Management

[2021]

L'effetto camaleonte per migliorare le relazioni e le performance

Massimo Dagnino rivista Leadership & Management

[2021]

Amplificare le performance del team di lavoro sviluppando l'empowerment

Massimo Dagnino rivista Leadership & Management

[2022]

Social Innovation nelle aziende: come applicarla

Massimo Dagnino rivista Leadership & Management

[2022]

Strategie pre-suasive nel Business

Massimo Dagnino rivista Leadership & Management

[2022]

L'Actor Network Theory per migliorare il problem solving

Massimo Dagnino rivista Leadership & Management

[2022]

La motivazione di McClelland applicata in azienda per i collaboratori

Massimo Dagnino rivista Leadership & Management

[2023]

Il modello ERI ed il biofeedback per la gestione dello stress in ambito lavorativo

Massimo Dagnino rivista Leadership & Management

[2023]

Benessere sul lavoro: creare un ambiente di lavoro positivo utilizzando la teoria di Herzberg

Massimo Dagnino rivista Leadership & Management

[2023]

Un approccio innovativo alle tecniche di selling per il salesperson

Massimo Dagnino rivista Sociologia on web

[2023]

Le potenzialità del biofeedback in ambito sportivo

Massimo Dagnino rivista Sociologia on web

[2024]

Il mobbing e lo straining in ambito lavorativo: strumenti preventivi

Massimo Dagnino rivista Sociologia on web

[2024]

Development of Work Skills on Individual Empowerment by Applying Neuroleadership Studies

Massimo Dagnino rivista Emirates Scholar Research Centre

RETI E AFFILIAZIONI

ITALIA

A.S.I.

Iscritto all'Associazione Sociologi Italiani dal 2021

[01/02/2024 – Attuale] Genova

Presidente della Federazione Italiana degli Psicologi dello Sport sezione della Liguria

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A

Patente di guida: B

CONFERENZE E SEMINARI

[28/06/2017] Università Uninettuno Roma

Presentazione del libro: Semiotica nella comunicazione aziendale applicata al marketing

Su invito del Rettore dell'Università Uninettuno di Roma prof.ssa Maria Amata Garito, ho svolto una lezione speciale sul libro da me scritto "*Semiotica nella Comunicazione Aziendale Applicata al Marketing*".

La lezione è andata in onda sul canale 812 di SKY .

[26/05/2022 – 27/05/2022] Istituto Superiori Antincendi Roma

Work shop dal titolo " Strategie organizzative per lo sviluppo ed il mantenimento delle capacità resilienti"

[19/09/2022 – 24/09/2022] Pescara

Congresso Europeo sul Biofeedback

Ho partecipato al 21st Meeting organizzato dalla BFE a Montesilvano Pescara , su argomenti inerenti alla gestione dello stress e miglioramento della performance.

[24/03/2023] Roma Senato della Repubblica

Convegno A.S.I. sui disturbi dell'apprendimento

Su invito del Presidente dell'Associazione Sociologi Italiani ho partecipato al convegno sui disturbi dell'apprendimento , svoltosi a Roma presso Sala Capitolare del Senato della Repubblica Piazza della Minerva, organizzato dall'A.S.I.

[04/05/2023] Certosa di Pavia

Stop for Safety – 4 maggio 2023 ENEL

Sono stato relatore al congresso organizzato da Enel-distribuzione, nell'ambito del Protocollo della promozione della sicurezza sul lavoro e della prevenzione degli infortuni con il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, iniziativa denominata S4S ovvero Stop for Safety.

[13/10/2023 – 14/10/2023] Milano

Congresso Multidisciplinare Spazio Nutrizione

Presentazione e relazione del seguente poster : "Il biofeedback applicato in ambito nutrizione e sport".

[13/11/2023] Roma Casa dell'Aviatore Viale dell'università

Convegno sull'Empowering del professionista nelle organizzazioni ad alto rischio

Ho contribuito al convegno organizzato dalla O.N.L.U.S. MayDayItalia, impostato sulla cultura organizzativa e coordinamento nelle situazioni di emergenza.

[24/01/2024 – 25/01/2024] Roma presso la Direzione Centrale per la Formazione dei Vigili del Fuoco

Seminario sulle metodologie didattiche in modalità digitale

La Direzione Centrale per la Formazione ha organizzato, in collaborazione con l'Università di Tor Vergata, il 1° seminario per docenti di Metodologie Didattiche avanzato dal titolo: "Modalità di erogazione dei contenuti digitali per l'approfondimento delle nuove metodologie in e-learning".

[02/03/2024] Roma

Congresso presso il Centro di Preparazione Olimpica del C.O.N.I. Psicologia 3.0

Sono stato relatore al Centro di Preparazione Olimpica del C.O.N.I. su argomenti inerenti il miglioramento della performance sportiva e la gestione delle emozioni con l'utilizzo del Biofeedback.

[23/09/2024 – 25/09/2024] Abu Dhabi

World Congress on Rehabilitation 2024 Work and Employment United Arab Emirates

Sono stato relatore al Congresso sui seguenti studi svolti per il benessere dell'individuo e dell'organizzazione del lavoro:

Poster Session: Rehabilitation Biofeedback for Stress Management and Individual Well-being.

Oral presentation :Development Of Work Skills On Individual Empowerment By Applying The Neuroleadership Studies.

[25/09/2024] Abu Dhabi

Master class dal titolo: Emergency Preparedness for Caregivers and Families of People of Determination

La Master Class si è svolta all'interno del congresso, gli argomenti trattavano approfondimenti all'avanguardia e approcci innovativi come segue:

1. Comprendere gli scenari di emergenza.
2. Pianificazione della preparazione.
3. Strategie di comunicazione.
4. Tecniche di risposta.
5. Lavoro di gruppo.

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Leadership, gestione del gruppo di lavoro e organizzazione

Lavoro in coordinamento con i colleghi nell'ottica di una migliore gestione del processo lavorativo. Durante la formazione gestisco autonomamente le tempistiche di apprendimento, gli argomenti e le modalità di erogazione in base anche alla classe. Nel soccorso tecnico urgente sono responsabile della squadra, valuto gli interventi nonché la richiesta e l'impiego di risorse e mezzi. Nei compiti di istituto coordino l'attività di addestramento, formazione tecnica e di vigilanza antincendio. Nei diversi ambiti motivo e coinvolgo i membri del team, creando un ambiente di lavoro positivo e stimolante, la comunicazione gioca un ruolo cruciale trasmetto idee e feedback in modo chiaro, ascoltando attivamente le preoccupazioni e le esigenze del team, promuovendo valori etici e una cultura organizzativa positiva, queste competenze sono fondamentali per garantire una direzione efficace e per promuovere un ambiente di lavoro produttivo.

Nella carriera ho partecipato a diversi corsi interni in ambito tecnico professionale e mi sono state assegnate una croce di anzianità, due benemeritenze per calamità naturali ed una medaglia per merito al servizio.

LAVORI CREATIVI

Articoli

Ho pubblicato su riviste del settore comunicazione, leadership, management e psicologia del lavoro, molteplici articoli su casi di studio aderenti ai contesti lavorativi attuali, inerenti il benessere organizzativo, il biofeedback in ambito lavorativo e sportivo, i modelli motivazionali, l'actor network theory, strategie persuasive, il social innovation, l'empowerment e il team di lavoro, l'effetto camaleonte per migliorare le relazioni, il diversity management, formazione l'e-learning, la gestione dell'active ageing, stili argomentativi nelle relazioni.

[2014 – 2015]

Collaborazione in ricerche presso l'Università Uninettuno di Roma

Ho collaborato in ricerche interne con l'Università Uninettuno in semiotica del linguaggio e in comunicazione pubblicitaria.

[2016]

Attività professionalizzante in psicologia del lavoro

Presso la PRIMA Training & Consulting ho svolto le seguenti attività:

1. elaborazione dei dati aziendali per creare il documento della valutazione del rischio stress lavoro correlato,
2. attività di consulenza per la progettazione di attività inerenti la salute e la sicurezza sul lavoro,
3. attività e gestione dei rischi emergenti, differenza di genere, età, contratti di lavoro e nazionalità,
4. creazione del materiale didattico per lo svolgimento dei corsi,
5. svolgimento di corsi sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

[22/04/2017]

Riconoscimenti

Il libro "Semiotica nella Comunicazione Aziendale applicata al Marketing" si è aggiudicato il premio *Menzione d'Onore al concorso letterario della città di Cattolica*.

[2017]

Ricerca con l'Ordine degli Psicologi della Liguria

Col gruppo di lavoro di psicologia delle organizzazioni ho collaborato ad una ricerca sull' Active Agening negli ambienti di lavoro.

[2017 – 2018]

Membro di Giuria del Premio Nazionale di divulgazione Scientifica patrocinato dal C.N.R.

[2017 – 2018]

Attività professionalizzante in psicologia

Presso la sede della C.S.T.C.S. di Genova, ho svolto attività professionalizzanti in due settori, area psicologia clinica: favorire la capacità di ascolto in ambito psicologico, esercitazioni su piani di intervento con gruppi di lavoro e approfondimenti guidati. In area psicologia dello sviluppo : interpretazione delle dinamiche relazionali madre bambino, capire i comportamenti influenzabili dai fattori ambientali e discussione di casi clinici e trattamenti di sostegno.

[2020 – 2021]

Collaborazione in ricerche presso il Brain Lab di Neuroscienze dell'Università I.U.L.M. Milano

Ho collaborato in ricerche sulle neuroscienze applicate in ambito lavorativo.

[10/2022]

Servizio televisivo per Rete 4

Sono stato incaricato dal Comando di Pavia di organizzare la realizzazione di un servizio per la trasmissione televisiva "Dalla parte degli animali", in onda su Rete Quattro, in cui è stata intervistata la squadra che ha effettuato le operazioni di soccorso per il salvataggio di un cane.

[2023 – Attuale]

Certificazione della Federazione Europea B.F.E. sul Biofeedback

Nel 2023 ho conseguito la Certificazione Europea BFE di terzo livello sull'applicabilità del Biofeedback, che attesta le competenze e conoscenze nell'utilizzo teorico e pratico del Biofeedback.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Soft Skill

Svolgendo attività articolate ho raffinato negli anni gli aspetti inerenti la capacità di ascolto, le tecniche di elocuzione, il coordinamento e l'organizzazione del lavoro di gruppo.

Utilizzo approcci innovativi per stimolare la partecipazione attiva e garantire risultati di apprendimento eccellenti, migliorando le capacità personali del gruppo di lavoro.

Le soft skills sono abilità fondamentali per interagire efficacemente con gli altri e affrontare le sfide quotidiane. Una delle più importanti è la comunicazione, che comprende sia l'espressione chiara delle idee sia l'ascolto attivo, essenziale per una collaborazione produttiva.

La capacità di problem solving è cruciale, poiché consente di affrontare e risolvere situazioni complesse in modo creativo. Allo stesso modo, l'adattabilità è importante: essere flessibili e pronti ad affrontare i cambiamenti è fondamentale in contesti lavorativi in continua evoluzione. L'empatia, la capacità di comprendere e condividere le emozioni altrui, aiuta a costruire relazioni solide e a gestire i conflitti in modo costruttivo.

Inoltre, la gestione del tempo è una competenza che permette di organizzare le attività in modo efficiente, rispettando scadenze e priorità.

FORMAZIONE SPECIFICA

[2022]

Biofeedback e Neurofeedback

Ho partecipato corsi specifici acquisendo le competenze applicative sul biofeedback e neurofeedback conseguiti presso l'A. Psicologi di Milano su teorie e tecniche applicabili in diversi settori.

Corsi di aggiornamento professionale di Sociologia

Elenco i recenti corsi svolti:

1. pandemia e sociologia clinica;
2. danno sociale e cognizione, il ruolo dei processi educativi;
3. narcisismo digitale, i nuovi pericoli del web;
4. il lavoro nel XXI secolo;
5. stili educativi.

Corsi di aggiornamento professionale in Psicologia

Elenco i recenti corsi svolti:

1. la comunicazione digitale;
2. le disuguaglianze di genere nel lavoro;
3. l'intelligenza emotiva nelle professioni sanitarie;
4. nuova organizzazione del lavoro, analisi e valutazione organizzativa;
5. la valutazione delle competenze e valorizzazione del potenziale nelle organizzazioni del lavoro;
6. le pari opportunità;
7. introduzione dell'intelligenza artificiale per il personale sanitario;
8. lo smart working;
9. psicologo 2.0;
10. l'esplorazione del mondo emotivo;
11. la statistica facile.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".