

Procedura negoziata per l'affidamento della fornitura in locazione, per 36 mesi, con opzione di acquisto finale, di PC ALL-IN-ONE, Notebook 13.3 LTE e Notebook 15.6.

CIG 8099994680

R.A. 071/19/PN

Risposta ai quesiti pervenuti (1° invio)

Si fa seguito ai primi quesiti pervenuti per fornire le seguenti risposte:

1° QUESITO

Manutenzione/installazione, si intende la spedizione degli apparati senza l'installazione fisica da parte nostra?

RISPOSTA

Il quesito non è chiaro in quanto non è prevista alcuna installazione.

Le macchine vanno solamente spedite all'Help Desk Coninet come indicato nel Capitolato tecnico.

2° QUESITO

"In tale periodo il Fornitore deve assicurare la manutenzione dei dispositivi" cosa si intende? Verifica periodica delle macchine? Solo la garanzia?

RISPOSTA

Con l'espressione "manutenzione dei dispositivi" si intende la garanzia e la sostituzione dei dispositivi forniti in caso di rottura anche accidentale.

Maggiori dettagli sono riportati nel Capitolato tecnico.

3° QUESITO

La garanzia deve essere di 36 mesi o 60 mesi (nel documento vengono citati entrambi questi termini).

RISPOSTA

La garanzia prestata deve avere la stessa durata del noleggio quindi 36 mesi. La garanzia 60 mesi, come previsto dai relativi CAM, riguarda esclusivamente le parti di ricambio.

4° QUESITO

Per quanto riguarda la sostituzione delle macchine in garanzia, viene richiesto che il fornitore si debba occupare della disinstallazione, preparazione e spedizione delle stesse. E' possibile fornire al Cliente dei KIT (scatola, imballaggio) per la spedizione delle macchine, con spese corriere a carico del fornitore?

RISPOSTA

Si.

5° QUESITO

In caso di parte HW guasta, in garanzia, tipo scheda di rete, hdd, ecc. si può sostituire direttamente la macchina per evitare di inviare solo la parte guasta?

RISPOSTA

Si.

6° QUESITO

Il numero verde è necessario solo per comunicare malfunzionamento HW delle macchine o anche per altro?

RISPOSTA

Il numero verde è necessario solo per comunicare un eventuale malfunzionamento HW delle macchine.

7° QUESITO

Le macchine inviate, nuove, devono avere il sistema operativo “esploso” o si occupa il Cliente della prima installazione?

RISPOSTA

Gli apparati devono avere il sistema operativo preinstallato ma non finalizzato con le nostre impostazioni.

I pc devono essere conformi alla tecnologia ZERO TOUCH PROVISIONING.

Il Responsabile del
procedimento
Gennaro Ranieri

